

Wij kunnen u adviseren om naar een specialist te gaan. Dit kan zijn; logopedist, fysiotherapeut, orthopeed etc. Wanneer wij gedragssignalen of andere signalen binnen krijgen die afwijken van ander gedrag overleggen wij met u of u dit ook herkent. In overleg met u gaan we dan kijken waar u het beste naar toe kunt gaan voor advies/hulp.

SPELEN/SPELMATERIAAL

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen. De leid(st)ers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

- Motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)
- Verstandelijke spelmateriaal (boeken, reken en denkspellen)
- Sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, bouwhoek)

Het spelmateriaal is zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en/of met hulp van de leid(st)ers .

Ook is er de mogelijkheid dat uw kind buiten het terrein van de buitenschoolse opvang gaat spelen. Hij/zij kan daar dan gaan voetballen of naar de speeltuin. Er is altijd een leid(st)er aanwezig als de kinderen buiten het terrein zijn.

TELEVISIE, COMPUTERGEBRUIK EN MOBILE TELEFOONS

Op de BSO word haast geen gebruik gemaakt van de televisie. Kinderen hebben veel speelmateriaal en kunnen altijd mee doen met de aangeboden activiteiten. Wanneer het weer erg slecht is kunnen we hier af en toe van afwijken. Op de langere opvangdagen (woensdag en vrijdag) is hier wel meer ruimte voor. Maar ook dan staat het niet vast op het programma. Dit geldt ook voor de (spel)computers. Steeds meer kinderen op de BSO zijn in het bezit van een mobile telefoon. Op de BSO wordt hier geen gebruik van gemaakt. Wanneer de kinderen uit school komen laten zij hun mobile telefoon in hun tas of jas. Mocht een kind iets graag willen laten zien op zijn telefoon kan dit natuurlijk altijd in overleg met de groepsleid(st)er.

INDIVIDUELE ACTIVITEITEN

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de leid(st)er aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

GEZAMENLIJKE ACTIVITEITEN

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

PLAATSING

Voor de buitenschoolse opvang is geen minimale afname verplicht. Een dagdeel is van 11.30 uur tot 18.00 uur of 15.00 uur tot 18.00 uur. Wij werken met dagdelen en niet met uren, een dagdeel is 3 uur (korte middag) of 6 uur (lange middag). Het is wel mogelijk om bij een korte middag (woensdag/vrijdag) één uurtje extra erbij te kopen.

Wilt u, om wat voor reden dan ook, geen gebruik meer maken van een plaats bij "De Boomhut", laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten. Denkt u er wel om dat er een opzegtermijn van één maand is wanneer uw kindje bij ons geplaatst is.

FLEXIBELE OPVANG

Voor ouders met wisselende roosters bieden wij de mogelijkheid tot flexibele opvang. U kunt dan een maand van tevoren doorgeven wanneer uw kind(eren) opgevangen moeten worden. Bij flexibele opvang moeten er minimaal 3 middagen worden afgenomen.

EXTRA OPVANG/RUILING EN VAKANTIE/MARGE-OPVANG

Indien u een extra dagdeel of een ruiling wilt aanvragen dan is dit alleen mogelijk als de groep waar uw kind zit het ook toelaat. Op margedagen (dagen waarop er gedurende een schoolperiode een dag of dagdeel geen school is) of schoolvakanties kan de BSO alleen bij voldoende aanmeldingen open.

Voor vakanties en margedagen kunt u uw kind apart aanmelden. Heeft u uw kind(eren) eenmaal opgegeven dan kan deze opgave tot uiterlijk drie weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij het niet komen zullen de opgegeven dagen in rekening gebracht worden.

Vanuit "De Boomhut" zal maandelijks een oproep komen voor extra opvang, dit is een extra service, u blijft verantwoordelijk voor het (op tijd) opgeven! In de vakanties zijn wij van 8.00 uur tot 18.00 uur open. De kinderen kunnen vanaf 8.00 uur tot 9.00 uur of tussen 12.45 uur en 13.00 uur gebracht/gehaald worden. U dient zich aan deze tijden te houden. Bij te laat brengen en/of halen zullen kosten in rekening gebracht worden. Tussen 8.00 en 9.00 uur kan er minder leiding op de groep staan. Voor de rest van de dag zal er geen afwijking plaatsvinden.

BIJZONDERE ACTIVITEITEN

In de zomervakantie behoren ook uitstapje tot de mogelijkheden. Zo proberen de leid(st)ers ook voor deze kinderen een gezellige vakantietijd te creëren. Mocht u bezwaar hebben tegen een bepaalde activiteit, dan kunt u dit melden bij de leid(st)ers. Voor de uitstapjes die worden gemaakt, vragen wij altijd een bijdrage van de ouders.

SCHOOLREISJE EN UITSTAPJES

Wanneer uw kind met school op schoolreisje gaat of een uitstapje heeft is er een grote kans dat het niet op de reguliere tijd weer op school is. Leid(st)ers kunnen niet blijven wachten en gaan ook niet apart terug. Uw kind is uiteraard van harte welkom op de opvang maar zal of door u zelf of door iemand anders naar de opvang moeten worden gebracht. Meld u wel even dat uw kind(eren) een schoolreisje en/of uitstapje heeft en/of later komt of door iemand anders gebracht word.

VERVOER

Kinderen voor de buitenschoolse opvang worden van school gehaald met een (brandweer)-bus. Wij hebben hiervoor een verzekering afgesloten. De kinderen hebben in de auto allemaal een eigen zitplaats, voorzien van een gordel. Voor de kleintjes is een stoelverhoger aanwezig. Er worden nooit meer dan acht kinderen tegelijk vervoerd. Wij rijden zelf. Kinderen van nabij gelegen scholen worden door de leid(st)ers lopend van school opgehaald. Voor het vervoer met de bus worden extra kosten berekend en deze valt (helaas) niet onder de Wet Kinderopvang.

TSO

Voor de basisschoolkinderen die bij ons in de BSO zitten is het ook mogelijk om tussen de middag gehaald te worden om dan bij ons te eten. Wij halen de kinderen op van school en brengen ze dan ook weer op tijd terug. Ze krijgen bij ons vers brood met verschillende soorten beleg (lopend buffet) drinken en fruit. Uiteraard kan dit alleen voor kinderen die de scholen bij ons in de directe omgeving bezoeken. Deze vorm van opvang heet: De Dikkedakopvang en valt (helaas) niet onder de Wet Kinderopvang.

OPZEGTERMIJN

Op het moment dat u de plaatsingsbrief heeft ontvangen of het contract heeft ondertekend, bent u gebonden aan een opzegtermijn van één maand. U moet schriftelijk opzeggen vóór de 1e of de 15e van de maand. Wanneer uw kind de leeftijd van 4 of 12 jaar bereikt (en u heeft niet opgezegd), vervalt uw inschrijving automatisch op de datum die ook op uw contract staat. Een opzegtermijn van één maand geldt ook, wanneer u het aantal dagdelen dat u afneemt wilt gaan minderen. Ook wij kunnen een kindplaats opzeggen, daarbij wordt eveneens een opzegtermijn van één maand gehanteerd.

BETALING

"De Boomhut" doet alleen met u als ouder(s) zaken. De betaling aan "De Boomhut" gebeurt via automatische incasso rond de 25ste van de maand. U betaalt achteraf. Bij ziekte dient er gewoon doorbetaald te worden. De buitenschoolse opvang is 40 weken open en de kosten zijn over 12 maand verdeeld. Voor de feestdagen en cao dagen die wij dicht zijn betaald u niet.

VERZEKERINGEN

"De Boomhut" heeft voor ongevallen, waarin zij ter zake van kinderopvang aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, alle verzekeringen voor wettelijke aansprakelijkheid en/of ongevallen verhaal afgesloten. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt vastgesteld. Van aansprakelijkheid voor gevolgschade is nimmer sprake.

KOSTEN

Jaarlijks in de maand januari worden de tarieven aangepast aan de prijs en loonkostenontwikkeling. De tarieven zijn in overleg met de ouderraad/commissie tot stand gekomen.

PRIVACY

Alle gegevens van u en uw kind zijn niet voor derden toegankelijk. De gegevens zitten in dossiers in een afgesloten kast.

OUDERRAAD/COMMISSIE

Inspraak van ouders vinden wij heel belangrijk. Het is altijd mogelijk om uw ideeën en op- of aanmerkingen aan één van de leid(st)ers kenbaar te maken. Wij hebben een ouderraad/commissie die zich met allerlei zaken bezighoudt, zowel met de dagelijkse gang van zaken als met het algemeen beleid. De namen van de ouderraad zijn bekend bij de leid(st)ers en er hangt een briefje met de namen en e-mailadressen op de groepen. Er is ook een folder over de ouderraad/commissie.

KLACHTEN / GESCHILLENCOMMISSIE KINDEROPVANG

Wij zullen van onze kant onze uiterste best doen uw kind zoveel mogelijk naar uw wensen op te vangen. Ook zijn wij altijd bereid om samen met u naar een oplossing te zoeken wanneer de opvang niet naar wens verloopt. Komt u dus direct met uw klacht naar ons toe. Mochten we er om welke reden dan ook niet uitkomen dan kunt u zich richten tot het Klachtloket. Het Klachtloket probeert via advies, bemiddeling, samen met de ouder(commissie) en de Boomhut te komen tot een oplossing (www.klachtloket-kinderopvang.nl).

Wanneer u deze stappen hebt doorlopen en niet tot een bevredigende oplossing bent gekomen, kunt u zich tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden.

U kunt zich alleen rechtstreeks tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden als:

- van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij De Boomhut indient.
- De klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

070-3105310 (ma t/m vr 9.00 tot 17.00)

Alle informatie over de Geschillencommissie is terug te vinden op de website;

www.degeschillencommissie.nl

REGELS DIE WIJ DE KINDEREN PROBEREN BIJ TE BRENGEN

- ✓ Schoppen en slaan doet heel zeer
- ✓ We zijn voorzichtig met andermans zijn spulletjes
- ✓ Samen spelen, speelgoed afpakken is niet leuk
- ✓ Speelgoed helpen opruimen
- ✓ Klimmen op tafels, stoelen of kasten is heel gevaarlijk
- ✓ Rennen op de groep of hard van de trap af rennen/springen is ook heel gevaarlijk
- ✓ Aan tafel blijven zitten tijdens het eten
- ✓ Hoesten doe je achter je hand of in je arm holte
- ✓ Na het toiletbezoek wassen we altijd onze handen



PEDAGOGISCH BELEID

VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

De leid(st)ers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Leid(st)ers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

ONTWIKKELING EN SIGNALERING

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en/of speelgoed. De leid(st)ers zijn betrokken bij het kind en stimuleert: zijn respectvolle omgang met flora en fauna, taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep /andere groepen kinderen op de BSO. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de leid(st)ers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

ZELFVERTROUWEN EN ZELFSTANDIGHEID

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de BSO.

DELEN VAN DE OPVOEDINGSVERANTWOORDELIJKHEID

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

ONTSPANNING EN GEZELLIGHEID

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

RESPECT VOOR EN BEJEGENING VAN ELKAAR

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen leid(st)ers en ouders worden gezien als een verrijking. Leid(st)ers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt. Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Leid(st)ers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

RESPECT VOOR FLORA EN FAUNA

Respectvol omgaan met en tegelijkertijd genieten van en in de natuur. We vinden het belangrijk om kinderen te laten inzien wat de natuur voor moois te bieden heeft en tegelijkertijd te leren hoe ze hier op een goede manier mee om kunnen gaan. Knutselen met kosteloos materiaal, het op de juiste manier met dieren omgaan, komen gedurende een BSO middag aan de orde.

PEDAGOGISCH HOUDING

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moeten de leid(st)ers aan een aantal voorwaarden voldoen. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de leid(st)ers. De beroepshouding die de leid(st)ers hebben zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van "De Boomhut" dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

**** Fysieke aandacht***

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de leid(st)ers. Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

**** Helpen en stimuleren***

Hoewel de leid(st)ers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

**** Luisteren***

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en leid(st)ers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden leid(st)ers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.

Met betrekking tot luisteren letten leid(st)ers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (bijv. tijdens het eetmoment)
- Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de leid(st)ers even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

**** Praten***

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen. Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

**** Hanteren van negatief gedrag***

Leid(st)ers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag. Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereiken de leid(st)ers door uit te spreken wat ze niet goed vinden aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan. Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor leid(st)ers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar het aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren. Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van de leid(st)ers die zij op de kinderen over dienen te brengen. Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en leid(st)ers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Sieta van Pelt