



# *De Boomhut*

*Omdat elk kind uniek is*

## Inhoudsopgave:

Voorwoord

Ouders en groepsleiding

Groepen

- Groepssamenstelling
- Stamgroep en basisgroep
- Groepsgrootte
- Groepsleiding
- Vierogen

Locatie

- Huisvesting
- Slaapruimtes

Hygiëne en Veiligheid

Spelmateriaal/Spelen

Vrij spel

Thema activiteiten

Regels

Dagritme

Voeding

Verjaardag

Brengen en halen

Openingstijden

Gesloten

Wennen

Afscheid

Observatie, ontwikkeling, doorverwijzing

Pesten

**Inenten**

Ziekte

Aanmelding

Plaatsing

Flexibele opvang/40 weken

Kleine uurtjes opvang

Extra opvang of ruiling

Afmelden

Wennen op school en de opvang

Vakantie

Betaling

Opzegtermijn

Verzekeringen

Kosten

Privacy

Ouderraad/commissie

Klachten / Geschillencommissie

Huisregels voor de kinderen

Pedagogisch Beleid

## DE BOOMHUT

In deze brochure treft u informatie aan over "De Boomhut". Indien er na het lezen van deze brochure nog vragen zijn, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

"De Boomhut" is een particuliere kinderdagverblijf dat in oktober 1999 is gestart. Sinds februari 2003 zijn we gevestigd in het gebouw "De Helpen" aan de Groenesteinlaan te Helpman. Een prachtige locatie met het Groenesteinpark als achtertuin en de speeltuin van Helpman-Oost letterlijk naast de deur. Naast de opvang van kinderen in de leeftijd van 6 weken t/m 4 jaar, verzorgen wij ook de tussenschoolse opvang en buitenschoolse opvang. Kinderen vanaf 2 jaar t/m 4 jaar en de buitenschoolse opvang worden in de boerderij "Grote Boomhut" opgevangen. Deze zit ook in de Groenesteinlaan.

"De Boomhut" is gericht op een verantwoorde opvang voor kinderen. Zij moeten zich bij ons net zo geborgen voelen als thuis en met plezier naar ons toe gaan. Ook u moet uw kind met een gerust hart bij ons achter kunnen laten. Het speelgoed en de activiteiten moeten prikkelend en stimulerend voor de ontwikkeling van uw kind zijn. Het pedagogisch doel van "De Boomhut" is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige kinderen die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de opvang te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

Er wordt met gediplomeerde krachten gewerkt, die de kinderen verzorgen, voeden, knuffelen en naar bed brengen. Daarnaast begeleiden de leid(st)ers de kinderen in hun spel, zingen liedjes met ze en moedigen ze aan tot zelfredzaamheid. Zij doen dit in overleg met u en houden zo veel mogelijk rekening met uw wensen en ideeën over de opvoeding van uw kind.

De manier waarop gewerkt wordt binnen onze opvang staat voor een deel beschreven in deze brochure. In ons Pedagogisch Werkboek staat ons beleid uitgebreid beschreven. Dit boek ligt ter inzage bij de directie.

Rust Regelmaat  
Reinheid Respect

## ouders en Groepsleiding

Aan het contact tussen ouders en groepsleiding hechten wij erg veel waarde. Samen werk je aan de ontwikkeling van het kind en door goed overleg is dit dan ook gewaarborgd. In het dagboekje wordt het eerste half jaar opgeschreven wat uw kind die dag heeft gedaan, gegeten en hoe het heeft geslapen. Het dagboekje kan ook mee naar huis worden genomen, zodat u er zelf in kunt schrijven. Bij het halen en brengen van uw kind zal er een mondelinge overdracht plaatsvinden. Daarnaast kan op initiatief van de leiding ook een persoonlijk gesprek aangevraagd worden maar van uw kant is dat natuurlijk ook altijd mogelijk. We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen leid(st)ers en ouders worden gezien als een verrijking. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

## Groepssamenstelling

"De Boomhut" heeft twee verticale groepen van 0 t/m 3 jaar. Het is net een groot gezin. Daar wij voor een open deur beleid hebben gekozen, kunnen broertjes en zusjes makkelijk bij elkaar buurten, zij zitten niet altijd bij elkaar op de groep. De kinderen spelen op beide groepen, zo worden alle leid(st)ers bekend voor de kinderen. Ook activiteiten worden samen gedaan. In de boerderij zitten de kinderen in de leeftijd vanaf 2 t/m 4 jaar. Kinderen zitten in één stamgroep.

## Stamgroep en Basisgroep

Kinderen zitten bij ons in één vaste stamgroep maar rond hun tweede jaar komt daar één basisgroep bij. Dit is de groep waar uw kind naar toe gaat als deze zover is om over te gaan naar de boerderij. Kinderen kunnen per week voor een dagdeel of hele dag naar de boerderij, zij krijgen zo rustig de kans om te wennen. Uitgangspunt blijft dat uw kind het leuk moet vinden en het een toegevoegde waarde heeft. Wanneer uw kind er klaar voor is om over te gaan naar de boerderij dan zullen de leid(st)ers dit met u bespreken. De leid(st)ers zullen u om een schriftelijke toestemming vragen.

## Groepsgrootte

Het aantal kinderen in een groep van "De Boomhut" is niet groter dan 16, waarvan er ten hoogste 8 jonger zijn dan 1 jaar. Het aantal kinderen van 2 t/m 4 jaar in de boerderij is ook niet meer dan 16. De groepsgrootte varieert per dag, dit komt door de flexibele opvang die wij ook bieden.

## Groepsleiding

Op de groepen van "De Boomhut" word met een vast team van gediplomeerde leid(st)ers gewerkt. Wij werken met een vast rooster omdat dit vertrouwd en duidelijk is voor de kinderen. Op een paar momenten van de dag staat er een leid(st)er minder op de groep, dit is tussen 8.00 en 9.00 uur en tussen 12.30 en 13.30 uur en vanaf 17.00 uur. Op elke groep is een overdracht-schrift aanwezig. Hier schrijven de leid(st)ers alle belangrijke punten van en over de kinderen in. Alle groepen worden ondersteund door groepshulpen. Er werken binnen "De Boomhut" ook mannen.

De Boomhut vindt het belangrijk dat toekomstige leid(st)er(s) het vak goed kunnen leren. De stagiaires (BBL-ers) binnen "De Boomhut" voeren daarom alle taken uit gelijk aan die van de vaste leid(st)er(s). Stagiaires (BBL-ers) worden door twee vaste leid(st)ers begeleid. Eén keer per maand is er een teamoverleg. Hierbij is iedereen aanwezig, ook de stagiaires (BBL-ers). Van al het personeel en de stagiaires (BBL-ers) zijn Verklaringen Omtrent Gedrag aanwezig.

## VIEROGEN

Binnen de opvang staat personeel nooit alleen op de groep, dit komt door het rooster. De ruimtes binnen de opvang zijn open en van veel ramen voorzien. Leid(st)ers lopen regelmatig bij elkaar binnen om te overleggen. Verschonen word op de groep gedaan en zowel buiten als in de slaapgedeeltes zijn babyfoon en/of camera's aanwezig.

Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een leid(st)er iets overkomt.

## HUISVESTING

"De Boomhut" beschikt over verschillende speelruimtes, slaapruijnte, aangepaste toiletruimtes, zandbak, buitenspeelplaats en een ruimte waar u rustig met de leid(st)ers kunt praten. Ook hebben we een ruimte waar u zelf nog even uw kind kunt voeden.

## SLAAPRUIMTES

Wij maken gebruik van duo-slapers. In de slaapruijnte is een babyfoon/camera aanwezig, zo kunnen wij de kinderen ook als ze slapen goed in de gaten houden. Baby's slapen eerst bij ons op de groep in een kinderwagen, zij leren zo om te gaan met de geluiden binnen de groep en wij hebben goed toezicht. Voor baby's zijn Aero sleep matrasjes aanwezig. De kinderen slapen in een slaapzakje. De slaapzakjes hebben wij zelf, dus die hoeft u niet mee te nemen. Wij bakeren ook wel kinderen in, dit doen we in overleg met u. Elke slaapruijnte heeft evacuatiebedjes, dit zijn ledikanten op wielen. Bij calamiteiten kunnen wij hierin de kinderen vervoeren. Baby's slapen bij voorkeur buiten in een kinderwagen. In de boerderij is geen aparte slaapkamer aanwezig maar wel de mogelijkheid om te slapen. Hier zijn speciale stretchers en videobewaking aanwezig.

## HYGIËNE EN VEILIGHEID

Aan veiligheid en hygiëne stellen wij hoge eisen. Elke dag worden alle ruimtes gezogen en gedweild en de bedden worden dagelijks verschoond. Kinderen liggen bij ons niet in elkaars beddengoed. Wij hebben groepshupen die overdag speelgoed, meubilair etc. schoonmaken. De aankleedtafels worden na verschoonbeurten ontsmet. Leid(st)ers wassen hun handen na het verschonen, voor het eten, na een neuspoetsbeurt etc. De zandbak krijgt regelmatig nieuw zand. Kinderen leren hun handen te wassen na het toilet gebruik. Elk kind heeft zijn eigen luizencap. Deuren zijn bij ons afgeschermd en voorzien van een hekje. GGD en Brandweer komen voor inspectie. Deze rapportages zijn in te zien op de site van "De Boomhut".

## SPELMATERIAAL/SPELEN

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen. De leid(st)ers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en schoon te maken, makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

- Motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)
- Verstandelijke spelmateriaal (boeken, reken en denkspellen)
- Sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, autohoek)

## VRIJ SPEL

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd. Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De leid(st)ers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten.

## THEMA ACTIVITEITEN

Er wordt veel gewerkt met thema's. Zo leren de kinderen spelenderwijs meer over een bepaald thema. Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij activiteiten die worden aangeboden, vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf hun eigen inbreng en fantasie kunnen toevoegen. Zo wordt het altijd gewaardeerd, wanneer kinderen, naast de aangeboden activiteit, zelf iets bedenken om te knutselen. Wanneer wij activiteiten doen/hebben buiten de (stam)groep waar uw kind normaal zit, gaat er een vaste leid(st)er van uw kind mee. Voor uw kind een veilig en vertrouwd gevoel.

## REGELS

Kinderen zijn voortdurend opzoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen zij zich bezig houden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt.

Ook binnen "De Boomhut" heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen weten zij waar ze voor staan.

#### DAGRITME 0 tot 4 JARIGEN

Tussen	9.00 en 9.30	drinken en fruit eten
Rond	11.30	broodmaaltijd met melk
Vanaf	12.30 tot 13.00	halen en brengen van kinderen. Kinderen gaan op bed
Rond	15.00	drinken met maiswafel of cracker

De dagindeling is gemaakt om kinderen zoveel mogelijk rust en regelmaat te bieden. De gezamenlijke activiteiten geven bovendien gezelligheid. In overleg met de ouder(s) zal voor de jonge kinderen een voeding- en slaapschema opgesteld worden, afgestemd op de individuele behoeften van het kind. Een lievelingsknuffel of lapje van thuis geeft een vertrouwd gevoel bij het slapen gaan. Tussendoor is er tijd voor activiteiten als tekenen, voorlezen, plakken, zingen etc. Het vrije spel is ook een belangrijk onderdeel. Als het weer het toelaat zijn wij veel met de kinderen buiten. Ook een wandeling naar de eendjes behoort tot de mogelijkheden. Dit laatste echter alleen met uw toestemming.

#### VOEDING

"De Boomhut" staat voor gezonde voeding. Vanaf 2011 zijn wij ook biologische producten gaan gebruiken en eten geen vleesproducten. De kinderen krijgen vers brood wat dagelijks bij de bakker wordt gehaald, melk, thee, water of roosvicee en fruit. Echter ook een koekje komt af en toe bij ons op tafel. Heeft uw kind een dieet of is het voor bepaalde voedingsstoffen allergisch, dan houden wij hier rekening mee. Sommige diëten zult u zelf moeten meenemen. Wanneer uw kind flesvoeding heeft dan hoeft u alleen maar de eerste keer een fles met speen mee te nemen. Bij de leeftijd van één jaar stappen we over op gewone melk. Borstvoeding kunt u ook meebrengen dit zullen wij dan met behulp van de flessenwarmer opwarmen. Ook hebben wij een ruimte waar u uw kindje rustig de borst kunt geven, als u daar voor kiest. Wij geven geen meegenomen "groentehapjes".

#### *LET OP!*

*Wanneer uw kindje bij ons start dan moet het wel uit de fles kunnen drinken. Luiers hoeft u niet mee te nemen.*

#### VERJAARDAG

Wanneer uw kind jarig is, vieren we dit natuurlijk ook. Wilt u van tevoren doorgeven aan de leid(st)ers wanneer u dit wilt vieren. Wanneer er getrakteerd wordt, vragen wij u om voor een gezonde traktatie kiezen. Een traktatie hoeft niet altijd eetbaar te zijn. Houdt u ook rekening met de kinderen die allergisch zijn voor bepaalde producten. Vraagt u hiernaar bij de leid(st)ers. Het kind trakteert alleen zijn eigen groep.

## BRENGEN EN HALEN

Voor de rust binnen de groep zijn er vaste tijden waarop u uw kind kunt brengen en halen. Vanaf 7.00 uur maar ruim voor 9.00 uur 's morgens brengen en vanaf 12.30 uur maar ruim voor 13.00 uur halen of brengen. 's Middags kunt u uw kind(eren) komen halen wanneer u wilt als het maar ruim voor 18.00 uur is. U dient zich aan onze tijden te houden. Kinderen die bij de boerderij zitten en opvang vanaf 7.00 nodig hebben kunnen gewoon komen bij "De Boomhut". De leid(st)ers van de boerderij halen uw kind op. Bij te laat brengen en/of halen zullen kosten in rekening gebracht worden.

Wanneer uw kind door iemand anders dan uzelf gehaald wordt, dient dit vooraf aan de leid(st)ers te worden gemeld. Is dit niet gebeurd, dan nemen wij eerst contact met u op. Komt uw kind niet naar de opvang, dan willen wij dit graag voor 9 uur 's morgens weten.

Wanneer u met de auto uw kind(eren) bij de boerderij komt brengen/halen dient u deze voor "De Boomhut" op nr. 16a te parkeren. Auto's mogen niet geparkeerd worden bij de boerderij. Dit i.v.m. de veiligheid van de kinderen en om overbelasting voor de bewoners in het voorhuis tegen te gaan. Voor de fietsen is een aparte plek direct bij de ingang naar de boerderij.

Zolang u bij uw kind bent, bent u verantwoordelijk voor uw kind(eren). Zodra u De Boomhut verlaat dan valt uw kind onder de verantwoordelijkheid van de leid(st)ers.

## LET OP!

*De ruimten zijn afgesloten d.m.v. hekjes, vergeet u deze niet te sluiten bij binnenkomst of bij het verlaten van de ruimten. Bij de boerderij graag het hek buiten sluiten bij binnenkomst en als u weggaat.*

## OPENINGSTIJDEN

De Boomhut (16a) maandag t/m vrijdag van: 7.00 uur tot 18.00 uur

De Boomhut (20b) maandag t/m vrijdag van: 7.30 uur tot 18.00 uur

\*voor 7.30 kunt u uw kind bij De Boomhut (16a) brengen

## GESLOTEN

- \* tussen kerst en oud en nieuw \* 5 mei \*goede vrijdag
- \* nieuwjaarsdag \* Koningsdag
- \* Hemelvaartsdag \* tweede paas- en pinksterdag

**Extra sluitingsdagen worden ruim van tevoren aangekondigd**

## WENNEN

Bij De Boomhut vinden wij het wennen van kinderen heel belangrijk. Voor zowel het kind als de ouder is dit een spannend moment. Bij start van de opvang zal in overleg met de ouders de wenmomenten afgesproken worden. Voor het ene kind zijn deze momenten genoeg voor een ander kind moet er meer komen. Hier zullen we samen met u en de leidsters naar kijken. Bij de eerste wen dag kunt u ook uw wensen rondom de opvoeding kenbaar maken. Over hoe het wennen binnen De Boomhut gaat kunt u verder lezen in het document 'wennen'.



## AFSCHEID

Een belangrijk onderdeel van het beginnen van de dag is het afscheid nemen van de ouders/verzorgers. Neem duidelijk afscheid van uw kind. Het zomaar weg zijn kan vervelende gevolgen hebben. Voor het kind moet het duidelijk zijn dat u nu even weggaat maar dat u het kind ook weer komt halen. Samen met de leidster zult u worden uitgezwaaid. Voor kinderen die naar de buitenschoolse opvang moeten is het goed nog even 's morgens bij het brengen naar school ze eraan te herinneren

## OBSERVATIE, ONTWIKKELING EN INDIEN NODIG DOORVERWIJZING

Kinderen binnen De Boomhut worden verdeeld onder de groepsleiding. De leid(st)ers (mentoren) waar uw kind bij in is gedeeld zullen na de eerste drie maand van de opvang een gesprek met u aanvragen om door te nemen hoe u als ouder(s) de start van de opvang van uw kind ondervindt. Zij/hij zullen uw kind de komende jaren ook gaan observeren. Wij starten daar direct mee en doen dat met behulp van observatieformulieren. Elk half jaar wordt dit formulier ingevuld. Zo houden wij keurig de ontwikkeling van uw kind bij.

Bij twee jaar zal een vervolg observatieformulier worden ingevuld en dit wordt samen met het gehele team gedaan. Immers een kind kan op verschillende dagen komen en ook in verschillende groepszetting "spelen". Wij kijken dus breed naar de ontwikkeling van uw kind. Dit observatieformulier zal ook met u besproken worden. Wanneer uw kind overgaat naar de boerderij en/of BSO gaan alle gegevens (dossier) van uw kind mee. Met drie en vier jaar zal weer een observatieformulier worden ingevuld. Dit observatieformulier krijgt u ook van ons en er is een mogelijkheid om dit samen met de leid(st)er(s) te bespreken. Wij geven het observatieformulier niet aan school af de keuze is aan u of u dit wel/niet wenst te doen.

Wij hebben maandelijks werkoverleg waarbij bijzonderheden van een kind met leidinggevende en leid(st)ers worden besproken. Bij binnenkomende signalen overleggen wij eerst gezamenlijk voor herkenning. Daarna wordt er een gesprek ingepland met de u en bespreken wij ons signaal met u.

Wij kunnen u adviseren om naar een specialist te gaan. Dit kan zijn; logopedist, fysiotherapeut, orthopeed etc. Wanneer wij gedragssignalen of andere signalen binnen krijgen die afwijken van ander gedrag overleggen wij met u of u dit ook herkent. In overleg met u gaan we dan kijken waar u het beste naar toe kunt gaan voor advies/hulp.

## PESTEN

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en /of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vriendschappelijk vaak, en de plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. De Boomhut is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. De leid(st)ers praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar. Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om!

## INENTING

Wij zijn groot voorstander van inenten. Kinderen die bij "De Boomhut" komen doen allen mee aan het gestelde programma van de GGD. Dit willen wij graag zo houden!

## ZIEKTE

Ziekte is een rekbaar begrip. Daardoor ontstaat regelmatig een discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar de opvang kan komen of thuis moet blijven. Het is echter het beste dat een ziek kind thuis blijft. Thuis krijgt een kind de aandacht en de verzorging die het nodig heeft, in een groep is dat niet mogelijk.

Meld aan de leid(st)ers dat uw kind ziek is geweest of dat het zich niet lekker voelt. Als uw kind een temperatuur heeft vanaf 38,2°C graden dan brengt u het niet, ook niet wanneer u het een paracetamol heeft gegeven. In geval van een besmettelijke ziekte bij uw kind of gezin dient u dit te melden bij de leid(st)ers. Bij een besmettelijke ziekte kan uw kind niet komen. Een kind dient minstens 1 dag koortsvrij te zijn geweest wanneer het meer dan 39°C graden daarvoor heeft gehad, eerder kan het niet komen. Wanneer uw kind ziek wordt tijdens de opvang wordt u hiervan op de hoogte gebracht, zodat u uw kind kunt halen. Wij zien graag dat dit binnen een uur gebeurt. Zonder uw schriftelijke toestemming worden er geen medicijnen verstrekt.

Bij noodgevallen bellen wij uw eigen huisarts. In die gevallen nemen wij ook contact met u op. Belangrijk is dat u of iemand anders namens u, altijd bereikbaar is in geval van eventuele noodgevallen of bij ziekte. Bij "De Boomhut" is haast iedereen in het bezit van een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) en kinder EHBO, door deze opleidingen hopen wij adequaat te kunnen handelen in noodgevallen. Jaarlijks gaan wij hiervoor op herhaling.

Op de website van "De Boomhut" staat alles over het ziektebeleid, over de inhoud kan niet worden gediscussieerd. Ziek thuis of in de opvang maakt een groot verschil. De Boomhut is een kinder-opvang en geen zieken-opvang, ongeacht wat het RIVM zegt.

## AANMELDING

Door middel van het aanmeldingsformulier kunt u uw kind(eren) aanmelden, wacht u hier niet te lang mee. Wanneer u uw kind(eren) heeft aangemeld wil dat nog niet zeggen dat uw kind(eren) geplaatst zijn.

## PLAATSING

Om ervoor te zorgen dat uw kind gewend raakt aan de groep en zich er prettig in voelt, hanteren wij een minimum van twee dagdelen bij een opvang van 0 tot 4 jaar. Een dagdeel is een ochtend van 7.00 uur tot 12.30 uur of een middag van 12.30 uur tot 18.00 uur. Wij werken met dagdelen en niet met uren, een dagdeel is 5,5 uur voor de dagopvang.

Wilt u, om wat voor reden dan ook, geen gebruik meer maken van een plaats bij "De Boomhut", laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten. Denkt u er wel om dat er een opzegtermijn van één maand is wanneer uw kind bij ons geplaatst is.

## FLEXIBELE OPVANG OF 40 WEKEN OPVANG

Voor ouders met wisselende roosters bieden wij de mogelijkheid tot flexibele opvang. U kunt dan één maand van tevoren doorgeven wanneer uw kind(eren) opgevangen moeten worden. Bij flexibele opvang moeten er minimaal 5 dagdelen (2,5 dag) worden afgenomen. Voor ouders in b.v het onderwijs bieden wij een 40 weken dagopvang, in de basisschool vakantieweken komt uw kind dan niet. De basisschool vakantieperiode hanteren wij als leidraad.

## KLEINE UURTJES OPVANG

Het kan voorkomen dat u tijdens de opvang ineens u baan verliest. Bij geen werk vervalt ook na een half jaar het recht op de kinderopvangtoeslag. Voor ouder(s) die in zo'n situatie terechtkomen en hun kindje toch graag naar de opvang willen blijven brengen biedt "De Boomhut" de mogelijkheid tot de kleine uurtjes opvang. Deze opvang is op een woensdag of vrijdagmiddag van 12.30-12.45 tot 16.30-16.45 uur en 40 weken. Zo blijven de kinderen toch bekend met de opvang en zijn de kosten voor u nog te overzien. Alleen bij deze vorm van opvang willen wij afwijken van de minimale afname van twee dagdelen. Tenzij het voor het kind te onduidelijk wordt; de opvang moet leuk blijven.

## EXTRA OPVANG OF RUILING VAN DAGEN

Indien u een extra dagdeel of een ruiling wilt aanvragen dan is dit alleen mogelijk als de stamgroep waar uw kind zit dit ook toelaat.

## AFMELDEN

Wanneer een kind niet naar de opvang komt verwachten wij dat het kind voor 9.00 uur wordt afgemeld.

## WENNEN OP SCHOOL EN OPVANG

Wanneer uw kind bijna naar school gaat is het gebruikelijk dat ze daar een paar keer gaan wennen. Wij adviseren u om deze wennmomenten niet op de opvangdagen van uw kind te plannen. Voor uw kind is zo'n wennmoment op school heel spannend en ze doen erg veel indrukken op. Kinderen hebben de tijd nodig om dit te verwerken. Vandaar ons advies. Laat u uw kind wel op zijn/haar opvangdag naar school gaan voor het wennen dan kunt u uw kind niet later op de dag naar de opvang brengen

## VAKANTIE

Ook de leid(st)ers gaan op vakantie. Wij vragen de ouders altijd ruim op tijd om hun vakantieperiode aan ons door te geven. Zo kunnen wij op tijd onze roosters klaar maken en er voor zorgen dat er een vast gezicht op de groep bij uw kind(eren) staat. In de vakantieperiode die door u is opgegeven verwachten wij het kind dus niet, mocht u toch gebruik van de opvang willen maken dan zult u dit eerst moeten aanvragen. Een kind dat eerder terug komt dan de doorgegeven datum en wat niet bekend bij ons is zal worden geweigerd.

## BETALING

"De Boomhut" doet alleen met u als ouder(s) zaken. De betaling aan "De Boomhut" gebeurt via automatische incasso rond de 25ste van de maand. U betaalt achteraf. Bij ziekte en vakantie dient er gewoon doorbetaald te worden. "De Boomhut" is 50 weken per jaar open. De kosten zijn over 12 maand verdeeld. Voor de feestdagen en cao dagen die we dicht zijn betaald u niet.

## OPZEGTERMIJN

Op het moment dat u de plaatsingsbrief heeft ontvangen of het contract heeft ondertekend, bent u gebonden aan een opzegtermijn van één maand. U moet schriftelijk opzeggen vóór de 1e of de 15e van de maand. Wanneer uw kind de leeftijd van 4 of 12 jaar bereikt (en u heeft niet opgezegd), vervalt uw inschrijving automatisch op de datum die ook op uw contract staat. Een opzegtermijn van één maand geldt ook, wanneer u het aantal dagdelen dat u afneemt wilt gaan minderen. Ook wij kunnen een kindplaats opzeggen, daarbij wordt eveneens een opzegtermijn van één maand gehanteerd.

## KOSTEN

Jaarlijks in de maand januari worden de tarieven aangepast aan de prijs en loonkostenontwikkeling. De tarieven zijn in overleg met de ouderraad/commissie tot stand gekomen. De bedragen zijn inclusief (fles)voeding en luiers.

## PRIVACY

Alle gegevens van u en uw kind zijn niet voor derden toegankelijk. De gegevens zitten in dossiers in een afgesloten kast.

## VERZEKERINGEN

"De Boomhut" heeft voor ongevallen, waarin zij ter zake van kinderopvang aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, alle verzekeringen voor wettelijke aansprakelijkheid en/of ongevallen verhaal afgesloten. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt vastgesteld. Van aansprakelijkheid voor gevolgschade is nimmer sprake.

## OUDERRAAD/COMMISSIE

Inspraak van ouders vinden wij heel belangrijk. Het is altijd mogelijk om uw ideeën en op- of aanmerkingen aan één van de leid(st)ers kenbaar te maken. Wij hebben een ouderraad/commissie die zich met allerlei zaken bezighoudt, zowel met de dagelijkse gang van zaken als met het algemeen beleid. De namen van de ouderraad zijn bekend bij de leid(st)ers en er hangt een briefje met de namen en e-mailadressen op de groepen. Er is ook een folder over de ouderraad/commissie.

## KLACHTEN / GESCHILLENCOMMISSIE KINDEROPVANG

Wij zullen van onze kant onze uiterste best doen uw kind zoveel mogelijk naar uw wensen op te vangen. Ook zijn wij altijd bereid om samen met u naar een oplossing te zoeken wanneer de opvang niet naar wens verloopt. Komt u dus direct met uw klacht naar ons toe.

Mochten we er om welke reden dan ook niet uitkomen dan kunt u zich richten tot het Klachtloket. Het Klachtloket probeert via advies, bemiddeling, samen met de ouder(commissie) en de Boomhut te komen tot een oplossing ([www.klachtloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtloket-kinderopvang.nl)). Wanneer u deze stappen hebt doorlopen en niet tot een bevredigende oplossing bent gekomen, kunt u zich tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden. U kunt zich alleen rechtstreeks tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden als:

- van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij De Boomhut indient.
- De klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid.

De Geschillencommissie Kinderopvang  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
070-3105310 ( ma t/m vr 9.00 tot 17.00 )

Alle informatie over de *Geschillencommissie* is terug te vinden op de website;  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

#### REGELS DIE WIJ DE KINDEREN PROBEREN BIJ TE BRENGEN

- ✓ Schoppen en slaan doet heel zeer
- ✓ We zijn voorzichtig met andermans zijn spulletjes
- ✓ Samen spelen, speelgoed afpakken is niet leuk
- ✓ Speelgoed helpen opruimen
- ✓ Klimmen op tafels, stoelen of kasten is heel gevaarlijk
- ✓ Rennen op de groep of hard van de trap af rennen/springen is ook heel gevaarlijk
- ✓ Aan tafel blijven zitten tijdens het eten
- ✓ Hoesten doe je in je arm holte
- ✓ Na het toiletbezoek wassen we altijd onze handen



**De Boomhut**  
Omdat elk kind uniek is

# PEDAGOGISCH BELEID

## BOOMHUT VISIE

Elk kind is uniek. Een kind ontdekt continu z'n eigen grenzen en kunnen. Door het kind zelf dingen te laten doen en daarvoor te belonen, krijgt het kind vertrouwen in zichzelf. Wij benaderen het kind positief en waken voor negatieve aandacht, met het aanbieden van verschillende activiteiten proberen wij het kind te stimuleren in zijn ontwikkeling om zo zijn grenzen te verleggen. Ook het overbrengen van normen en waarden bij de kinderen heeft onze aandacht. Dit alles door onze visie van Rust-Regelmaat-Respect-Reinheid en met het werken van een vast team op de groepen

## MOTORISCHE ONTWIKKELING

De motorische ontwikkeling bij kinderen stimuleren we door o.a. kringspelen, puzzelen, knutselen, door ze te laten rennen, fietsen, voetballen en spelen met duplo of blokken. Spelen is bij ons één van de belangrijkste dingen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf het initiatief nemen tot spelen en laten hun vrij in hun spel. Wel stimuleren we de kinderen om nieuwe dingen te ontdekken. Kortom we maken van allerlei mogelijkheden gebruik om hun vaardigheden te vergroten. Door verschillende soorten speelgoed aan te bieden probeer je de nieuwsgierigheid te prikkelen. Maar ook "kiekeboe" spelletjes waardoor je actie/interactie krijgt vinden plaats.

## COGNITIEVE ONTWIKKELING

De creatieve ontwikkeling en de fantasie van de kinderen stimuleren we door te gaan verven, plakken en te knutselen. Maar ook door het aanbieden van: puzzels, duplo, ballen, muziekinstrumenten en de lichttafel. De nadruk ligt op het ontdekken van allerlei materialen, kleur en vorm maar nooit op het resultaat. Door gebruik te maken van allerlei materialen worden de zintuigen en fantasie gestimuleerd.

## TAAL/SPRAAKONTWIKKELING

Bij de taalontwikkeling is het vooral belangrijk dat de groepsleiding de woorden goed uitspreekt, duidelijk praat en de aangewezen dingen bij naam benoemt. Maar ook door met de kinderen te lezen, plaatjes te bekijken en liedjes te zingen wordt de taal ontwikkeld. Wij praten normaal en duidelijk tegen de kinderen en niet in "kindertaal". De Boomhut is een "boekstart" locatie en dat betekent dat er een training is geweest in het interactief voorlezen. Maar ook hoe er gekeken moet gaan worden naar onze boeken. Voor kinderen met een beperking hebben wij gebarenplaten die wij samen met de andere kinderen gebruiken.

## ZINDELIJKHEID

In overleg met de ouders/verzorgers laten wij de kinderen spelenderwijs en op regelmatige tijden op het potje of naar de wc gaan. Zindelijkheid kun je niet afdwingen een kind moet eraan toe zijn. Met druk en erg veel aandacht bereik je het tegenovergestelde. Belangrijk is dat wanneer het kind naar de basisschool gaat het zindelijk is.

## ZELFSTANDIGHEID/ZELFREDZAAMHEID/ZELFVERTROUWEN

Kinderen hebben al erg vroeg in zich "ik doen" of "zelf doen". Zelfstandigheid en zelfredzaamheid vinden wij dan ook iets wat gestimuleerd moet worden, hierdoor groeit hun zelfvertrouwen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te blijven benaderen stimuleren wij dit.

## EMOTIONELE ONTWIKKELING

Wij nemen de emoties van het kind zoals verdriet, angst of boosheid heel serieus. Ieder kind doorloopt de lichamelijke en verstandelijke ontwikkeling in zijn eigen tempo en toont zijn blijdschap, boosheid, verdriet en onzekerheid op zijn eigen manier. Kinderen geven zelf aan waar het aan toe is. Dat het ene kind "sneller" is dan het andere, is geen maatstaf. Wij houden rekening met het karakter en temperament van het kind. Een kind mag zelf aangeven of het wel of niet mee wil doen aan een activiteit. Kinderen moeten zich veilig voelen; een veilige band tussen kind en leid(st)ers is zeer belangrijk. Door zoveel mogelijk met vaste teams van leid(st)ers te werken proberen wij deze band te bevorderen.

## SOCIALE ONTWIKKELING

Een goede sociale ontwikkeling leidt tot het op elkaar gericht zijn en het samen spelen van kinderen. Kinderen leren gericht contact te zoeken met andere kinderen, zowel verbaal als non verbaal. Het jonge kind speelt nog veel alleen, heeft tijd nodig om dingen, regels en andere mensen te ontdekken. Sociaal gevoel en sociaal gedrag bevorderen we door: de kinderen samen te laten spelen en hen te leren speelgoed te delen, de kinderen te leren op hun beurt te wachten en te leren geen speelgoed af te pakken. Kinderen in een conflictsituatie laten we in eerste instantie de conflictsituatie zelf oplossen, zodat ze leren op te komen voor zichzelf (leiding bemiddelt indien nodig). Bovendien leren ze elkaar te helpen en maken de leid(st)ers de kinderen bewust van hun gedrag.

Gedrag van een kind kan gevaarlijk of storend zijn voor andere kinderen en voor het kind zelf. Wanneer we een bepaald gedrag moeten stoppen doen we dat door het kind zo duidelijk mogelijk de situatie uit te leggen. We willen hiermee bereiken dat een kind inzicht krijgt waarom iets niet kan of gewenst is.

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen leid(st)ers en ouders worden gezien als een verrijking. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

Sieta van Pelt