

## Wennen

### **Doel:**

De basis van een prettig verblijf bij De Boomhut is de hechting van kinderen aan de leid(st)ers belangrijk. De stabiliteit die een vaste leid(st)er biedt en het vertrouwen dat hij/zij geeft, zorgen ervoor dat het kind zich goed voelt bij de Boomhut.

De wenperiode kan er voor zorgen dat het kind voldoende vertrouwen krijgt om te kunnen functioneren in de groep.

Bij ingaan van het contract met De Boomhut zullen de wenmomenten worden afgesproken.

Wanneer kinderen intern of extern komen wennen zullen de wenmomenten met de mentorleidster van het kind worden besproken, zodat het kind kan worden mee genomen in de planning en de BKR.

### **Waarom?**

- het vertrouwd raken met de nieuwe omgeving;
- het opbouwen van een hechtingsrelatie met de leid(st)er
- het vertrouwd raken van ouders met de nieuwe situatie en het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie van ouders met de leid(st)er;
- het op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapritmes

### **Verankering:**

In ons pedagogisch beleid wordt hiernaar verwezen

### **Wie is uitvoerend verantwoordelijk?**

Leid(st)ers

### **Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?**

Directie

## Werkinstructie wennen

### Deze werkinstructie wordt toegepast:

Als er nieuwe kinderen starten bij de Boomhut (dagopvang of BSO) of als kinderen intern van groep wisselen.

### Deze werkinstructie wordt uitgevoerd door:

Leid(st)ers en directie

### Werkinstructie:

#### Baby's, dreumes-peutergroep (extern)

Bij baby's wordt veel aandacht besteed aan de voeding. Wat eet of drinkt de baby en hoe gaat het voeden thuis, heeft het kind bepaalde gewoontes, allergieën of medische bijzonderheden enz. Fles- en borstvoeding komen aan de orde, hoe de voeding moet worden meegegeven en hoe en waar het wordt bewaard op de groep. Ook het slapen en slaaprituelen komen aan de orde. Mocht een kindje op de buik slapen dan moeten ouders een akkoordverklaring buikslapen ondertekenen. Baby's die starten krijgen een kinderdagverblijf- dagboekje. Hier kunnen ouders en leidsters een korte overdracht in schrijven en wordt gebruikt tot het kind 1 jaar wordt.

**De eerste dag** komt het kind van 9.00 uur tot 11.30 uur. Op deze manier blijft hij/zij buiten de onrustige momenten van het normale brengen en halen van de kinderen en is de ochtend niet te lang. Ouder en kind maken kennis met de leidsters, de omgeving en de andere kinderen. De ouder ziet hoe het kind reageert op de nieuwe situatie. De mentor zorgt voor een introductie van het kind in de groep. Bij een baby gaat dat natuurlijk anders dan bij een dreumes-peuter. Na de eerste kennismaking gaat de ouder weg en blijft het kind op de groep tot de afgesproken tijd. De leidsters kunnen zien hoe het kind reageert op het vertrek van de ouder. De mentorleidster begeleidt het kind de rest van de ochtend en zorgt ervoor dat er bij het ophalen gelegenheid is om de eerste ervaring met het wennen op de groep te bespreken.

**De tweede dag** komt het kind van 9.00 uur tot 13.00 uur. Afhankelijk van de leeftijd neemt het kind nu ook deel aan de broodmaaltijd om 11.30 uur. Ook nu vertelt de mentorleidster aan de ouder bij terugkomst hoe het gegaan is.

Na deze twee keer wennen start het kind op zijn/haar vaste dagen op de groep. Mocht het kind nog veel moeite hebben met wennen dan kan in overleg besloten worden om de tijd iets aan te passen en nog 1 of 2 keer vaker te wennen.

## Het afscheid

De eerste keer dat het kind in de groep komt is voor iedereen een spannend moment. Ouders kunnen er soms tegenop zien. Aandachtspunten voor leidsters om deze eerste periode van wennen te begeleiden:

- Probeer zodra het kind in de groep komt, contact te leggen met het kind. Juist als de ouder nog in de groep aanwezig is, is de kans groot dat het kind zich veilig voelt.
- Probeer de ouder op zijn gemak te stellen. Geef ouders de kans om voor hun kind te zorgen of met hun kind te spelen. Ouders kennen de gang van zaken meestal nog niet. Hierdoor zijn ouders vaak onzeker over wat wel of niet kan.
- Vertel ouders dat ze altijd kunnen bellen om te vragen hoe het gaat. Controleer nog even op welk nummer de ouders bereikbaar zijn.
- Probeer ouder en kind het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Persoonlijke aandacht is hierbij heel belangrijk. Begrip voor de gevoelens van ouder en kind ook. Vooral de eerste keer afscheid nemen is een moeilijk moment.
- Leg aan ouders uit waarom het belangrijk is dat er kort en duidelijk afscheid wordt genomen, ook al huilt het kind. Een lang afscheid brengt het kind in verwarring. Voor een ouder is het naar om een huilend kind achter te laten. Probeer de ouder gerust te stellen.
- Iets meenemen van huis (een doekje, speen, knuffel of speelgoed), kunnen het kind ook steun geven.
- Wanneer de ouder terugkomt, neem dan de tijd voor een gesprekje. Ouders willen meer horen dan: 'Het ging best wel goed.' Zorg dat je voorbeelden geeft van concrete situaties.
- Vertel dat het kind extra aandacht krijgt totdat het helemaal gewend is op de groep.
- 3 maanden na het starten van de wennperiode vindt er een evaluatie plaats met de ouders

## Overgang naar de dreumes-peutergroep (intern)

In principe gaan kinderen wanneer zij de leeftijd van 2 jaar bereiken door naar de volgende groep. Als in de praktijk blijkt dat het wenselijk is dat kinderen pas later de overgang maken naar de dreumes-peutergroep is dat mogelijk, indien de planning dit ook toelaat. Factoren die meespelen in de beslissing over de overgang naar de dreumes-peutergroep zijn o.a.: gehechtheid aan de leidsters, ruimte van de dreumes-peutergroep, de motoriek van het kind, het gedrag van het kind in de groep.

Leidsters, eigen mentorleidster bepalen in overleg met de directie en ouders wanneer het kind geplaatst wordt op de dreumes-peutergroep. De directie plaatst het kind in een volgende groep.

Kinderen krijgen voor hun 2<sup>de</sup> jaar een basisgroep toegewezen die later ook de stamgroep van het kind wordt. Wanneer kinderen gaan spelen met hun eigen leidsters bij de dreumes-peutergroep dan gaat het kind vaak al even naar zijn/haar basisgroep om te kijken of te spelen. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht en tekenen ook een akkoord hiervoor. Wanneer het kind dan daadwerkelijk overgaat is het al bekend met zijn/haar nieuwe groep en kan ook de nieuwe mentor bepaald worden.

Een kind gaat voordat het overgaat een paar keer alleen spelen bij zijn/haar basisgroep. De mentoren spreken onderling de dagen af voor dit spelen zodat hier rekening mee kan worden gehouden met de planning en de BKR.

De ouders krijgen minimaal 4 weken van tevoren bericht over de daadwerkelijke overgang. Hierbij wordt de naam vermeld van de nieuwe stamgroep. Voor het kind overgaat naar de dreumes-peutergroep draagt de huidige mentorleidster de observaties en een korte toelichting over het kind over aan de mentorleidster van de dreumes-peutergroep.

De mentorleidster neemt met de ouders contact op voor een kennismakingsgesprek en rondleiding. In deze eerste kennismaking worden veelal praktische zaken besproken. De ouders worden rondgeleid door de groepsruimte. Er wordt verteld wat ouders moeten meenemen, waar ouders bijvoorbeeld de tassen kunnen opbergen, hoe ziet een dag eruit op deze groep, specifieke gewoontes in de groep. Het is belangrijk een goed contact op te bouwen met ouders. Hierin ligt de basis voor een goede relatie met het kind.

### Overgang naar de BSO (intern)

Als ouders gebruik willen maken van de BSO moeten zij hun kind daarvoor inschrijven.

Kinderen die de dreumes-peuteropvang bezoeken spelen al regelmatig met hun eigen leid(st)ers in de BSO lokalen. Zo is de omgeving van de BSO voor het kind niet vreemd. Leid(st)ers van de BSO vangen vaak de pauzes op van de leid(st)ers van de dreumes-peuteropvang. Hierdoor leren de BSO leid(st)ers en kinderen elkaar al goed kennen. Ook komen de kinderen 1 a 2 keer proefdraaien op de BSO voordat zij naar school gaan. De mentoren spreken onderling de dagen af voor dit proefdraaien zodat hier rekening mee kan worden gehouden met de planning en de BKR.

Kinderen komen voordat zij gaan starten op school en bij de BSO, samen met de ouders voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek worden praktische zaken besproken en informatie gegeven over de werkwijze van de BSO. Ook worden er weer duidelijke afspraken gemaakt over het wennen.

Het is belangrijk een goed contact op te bouwen met ouders. Hierin ligt de basis voor een goede relatie met het kind. In deze eerste kennismaking worden veelal praktische zaken besproken zoals:

- De ouders en het kind worden rondgeleid door de groepsruimte,
- Er wordt verteld wat er moet worden meegenomen naar de BSO, waar bijvoorbeeld de jassen en tassen kunnen worden opgehangen,
- Hoe ziet een dag eruit op deze groep,
- Een heel belangrijk punt is hoe de kinderen naar de BSO komen (lopend of met de brandweer bus, wie haalt het kind op, informatie voor de leerkracht van school)
- De mogelijkheid en afspraken over zelfstandig naar huis lopen/fietsen wordt besproken
- Specifieke gewoontes in de groep.
- Er zal in het gesprek aandacht zijn voor de wijze waarop ouders en leid(st)ers contact met elkaar hebben
- Verder wordt er besproken hoe de ontwikkeling van het kind tot nu toe verloopt volgens de ouders. Zijn er bijzonderheden, heeft het kind bepaalde gewoontes. Heeft het kind allergieën of medische problemen waarvan de leid(st)ers op de hoogte moeten zijn. Hoe is de thuissituatie.
- Ook over de wenperiode worden duidelijke afspraken gemaakt. Elk kind krijgt een eigen mentor. In principe is deze mentor degene die het kennismakingsgesprek op de groep voert en aanwezig wanneer het kind voor het eerst gaat wennen.

Ongeveer 3 maanden na het starten van de wenperiode op de buitenschoolse opvang vindt er een evaluatie plaats met de ouders. Aandachtspunten worden opgepakt en daar waar nodig besproken met de leid(st)ers en ouders.

### Naar de BSO (extern)

In het kennismakingsgesprek wordt de wenprocedure besproken met de ouders. In deze eerste kennismaking worden veelal praktische zaken besproken.

De wenperiode verschilt per kind en per situatie. Een kind dat helemaal nieuw is op de BSO zal wellicht meer moeite hebben met wennen dan een kind wat al bekend is met De Boomhut. De leid(st)er geeft de gebruikelijke wenperiode aan. Samen met de ouder(s) bepaal je de stappen in een wenperiode. Er wordt gekeken hoe het wennen verloopt en of er misschien meer wenmomenten nodig zijn. Onderstaand overzicht is een richtlijn van een wenschema op de buitenschoolse opvang. In principe wordt dit aangehouden.

**De eerste dag** wordt het kind door ouder(s) vanuit school gebracht. Als het kind gebracht wordt door de leid(st)er is het kind daarvoor ALTIJD een keer met de ouder op de BSO geweest om te kijken en kennis te maken. Per kind wordt bekeken hoe lang het blijft. Ouder en kind maken kennis met de leid(st)ers, de omgeving en de andere kinderen. De ouder ziet hoe het kind reageert op de nieuwe situatie. De mentor zorgt voor een introductie van het kind in de groep. Na de eerste kennismaking gaat de ouder weg en blijft het kind op de groep tot de afgesproken tijd. De leid(st)ers kunnen zien hoe het kind (en de ouder) reageert op het vertrek van de ouder. De mentor begeleidt het kind zoveel mogelijk de rest van het dagdeel en zorgt er voor dat er bij het ophalen gelegenheid is om de eerste ervaring met het wennen op de groep te bespreken.

**De tweede dag** gaat precies zo alleen wordt het kind nu meer “vrij” gelaten in de groep. Het kind kan opgehaald worden van de school. Ook nu vertelt de leid(st)er aan de ouder bij terugkomst hoe het gegaan is. Als dit goed gaat kan het kind vervolgens starten op de BSO en zijn er geen wennmomenten meer nodig.