De Boomhut

Omdat elk kind uniek is

# Beleid Veiligheid en Gezondheid 2027

**Inhoudsopgave** **blz.**


| | |
|---|---|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Missie en Visie. | 4 |
| 3. Grote risico`s | 5 t/m7 |
| 4. Omgang met kleine risico`s | 8 en 9 |
| 5 . Risico-inventarisatie | 10 |
| 6. Thema`s uitgelicht | 11 t/m 12 |
| 7. Regeling rondom Calamiteiten | 13 en 14 |
| 8. Beleidscyclus | 15 |
| 9. Communicatie en afstemming | 15 |
| 10. Ondersteuning en melding van klachten | 16 |

# 1. Inleiding

Met ingang van 1 januari 2018 is de jaarlijkse RI&E te vervallen en zal vanaf dat moment dit beleidsplan in werking treden. Daarnaast werken we aan een doorlopende RI&E via veiligheid.nl.

Op grond van de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de uitwerkingen van de IKK in het besluit Kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, is de plicht tot het bijhouden van lijsten vervangen door het op schrift stellen van een actueel beleidsplan. In dit beleidsplan wordt beschreven hoe de organisatie omgaat met kleine en grote risico's. Welke maatregelen daarvoor getroffen zijn en hoe de kinderen wordt geleerd hoe ze om moeten gaan met kleine risico's.

Kinderopvang De Boomhut heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch professional(s) hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan en zal blijven worden. Het zal net als nu het geval is een continu proces zijn binnen onze opvang. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden.

Hoe gaan we om met grote risico`s en kleine risico`s en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering.

Dit beleid moet een duidelijk en werkbaar document zijn. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. De Pedagogisch beleidsmedewerkers houden dit up to date. En zorgen voor een duidelijke terugkoppeling richting de pedagogisch professionals, oudercommissie en ouders.

De Boomhut wil dat alle medewerkers zich betrokken en verantwoordelijk voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden. Ook zal de oudercommissie een exemplaar ontvangen en om feedback gevraagd worden. De directie blijft eindverantwoordelijk voor een actueel beleidsplan.

*Doel:*

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij onze opvang. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermd tegen risico`s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico`s

## 2. Missie en Visie.

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zo veel mogelijk af te schermen voor grote risico`s zonder dat hun eigen ontdekkingsvaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe ze veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden.

Bij de opvang krijgen ze te maken met een nieuwe uitdagende omgeving en andere materialen dan ze misschien thuis hebben. Daarnaast zijn er andere volwassenen dan hun opvoeders thuis waar ze mee te maken krijgen. De binnen- buitenruimten en materialen zijn speciaal geschikt gemaakt voor de kinderen die opgevangen worden bij De Boomhut.

Doel:
Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico`s
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico`s
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico`s

Een veilig en gezond klimaat wordt niet gewaarborgd door het alleen op papier te zetten van mogelijke risico’s en de richtlijnen om de grote risico’s te voorkomen of kleine risico’s te beperken. Pedagogisch professional(s) moeten zich bewust zijn en blijven van mogelijke grote en kleine risico’s. Dat gebeurt met name door telkens weer het gesprek erover aan te gaan. Met elkaar maar ook met andere betrokkenen. Maar ook door werkbare en duidelijke documenten te schrijven.

# 3. Grote risico`s

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico`s die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico`s onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid – sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we enkele belangrijke risico`s benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Zijn we ergens tegenaan gelopen, zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Dan niet wachten maar oppakken en maatregelen nemen.

**Fysieke veiligheid**

***Vallen van grote hoogte.***

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een klimrek. Niet elk kind is even handig. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die vooral niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen en hoe ze moeten klimmen. Ondanks dat er altijd een pedagogisch professional(s) vlak in de buurt is kan een kind toch vallen. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico`s die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan. Onder leiding van ons in de buurt kan het ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

*Genomen maatregelen zijn:*

- Werkinstructies buiten spelen, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is.
- Bij het klimrek en de gymkast liggen matten.
- Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen.
- Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de pedagogisch professional(s) in waar dat noodzakelijk is.

***Verstikking***

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

*Genomen maatregelen zijn:*

- Mochten er baby`s op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen.

- Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.

- We lopen niet met lolly’s of harde snoepjes rond.
- Touwtjes, kettinkjes aan kleding of spelmateriaal mogen niet langer dan 22cm zijn.
- Plastic zakken en ballonnen liggen niet op de groep maar zijn veilig opgeborgen.
- Elke ochtend eten kinderen vers schoongemaakt fruit. Kinderen krijgen dit in stukjes gesneden. Ook druifjes en tomaatjes worden doorgesneden. Indien een kind nog niet goed kan kauwen dan wordt het gepureerd aangeboden.

- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de pedagogisch professional(s) opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking.

***Vergiftiging***

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten ook al werken we volgens regels en we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van (groot)ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) dan zijn de gevolgen niet te overzien.

*Genomen maatregelen*
- Schoonmaakmiddelen zijn veilig weggeborgen en zijn buiten bereik van kinderen.
- Binnen zijn giftige planten verwijderd.
- Kinderen leren dat de bladeren en bloemen niet om te eten zijn.
- Tassen personeel staan in afgesloten kasten

***Verbranding***

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Verbranding door de zon of door hete dranken/ water over zich heen te krijgen. Bij de wasbakken van de kinderen is alleen maar koud water.

*Genomen maatregelen:*
- We werken volgens de werkinstructie kinderen in de zon.
- Personeel drinkt geen koffie/thee aan tafel bij de kinderen.
- Op het keukenblok staat de waterkoker en het koffiezet apparaat achteraan.
- Op veel kranen zitten thermostaatkranen waardoor verbranding door heet water geminimaliseerd wordt.

***Verdrinking***

Bij warm weer kan er een badje of de waterbaan gebruikt worden. Kinderen zijn nooit alleen buiten en nooit alleen bij water of met water aan het spelen. Kinderen hebben maar een klein laagje nodig om in te verdrinken.

*Genomen maatregelen:*
- We werken volgens de werkinstructie kinderen buiten.

***Sociale veiligheid***
Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico`s
- Grensoverschrijdend gedrag
- Meldcode Kindermishandeling
- Vermissing

*Genomen maatregelen zijn:*
Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een beleid gemaakt met daar bijbehorende gedrags (code)regels.

We werken op de groepen volgens de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Bij een signalering van huiselijke geweld en/of kindermishandeling zal direct het stappenplan in werking treden. Op de groepen werken we met het 4 ogen principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen en op deze manier is het risico onder het personeel ten aanzien van kindermishandeling zeer klein geworden. We blijven ten aller tijde alert met elkaar.

Bij vermissing treedt de werkinstructie vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door traphekjes bij de deuren te doen, buitendeur op slot en sloten zo hoog te plaatsen dat een kind er niet bij kan. Bij uitstapjes werken we met gekleurde hesjes, telefoonbandjes en door met genoeg personeel weg te gaan.

**Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheidsrisico's hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico`s

- Ziektebeleid. Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. Zieke kinderen horen niet in de opvang en alle kinderen zijn ingeënt bij De Boomhut.

- Binnenmilieu. In de ramen zitten ventilatieroosters en er zijn op alle groepen ramen (tuindeuren) die open kunnen. Binnen De Boomhut wordt daarbij ook gebruik gemaakt van mechanische ventilatie. Ook geluidsoverlast kan schade opleveren voor kinderen en pedagogisch professional(s) en daarom zijn geluiddempende platen aangebracht.

- Buitenmilieu. Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Niet alleen de motoriek wordt erdoor ontwikkeld, ook de sociale vaardigheden krijgen bij het buitenspelen belangrijke aandacht. Ook bij het buitenspelen is de gezondheid een belangrijk aandachtspunt. Kinderen leren om na het buiten spelen hun handen te wassen. Bij extreme weersomstandigheden zoals bij winter- of zomerweer wordt de buitenspeelduur beperkt. De kleding wordt daarop afgestemd. Ouders worden erop gewezen om te zorgen voor passende kleding.

- Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pedagogisch professional(s) zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep staat duidelijk vermeld wat het kind wel of niet mag nuttigen, dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier en/of dossier van het kind. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij ons of ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pedagogisch professional(s) zullen in zo`n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

*Genomen maatregelen zijn:*

- We werken met de hygiënecode voor kleine instellingen en de hygiënerichtlijnen voor KDV, peuterspeelzalen en BSO. We proberen zo goed mogelijk volgens deze regels te werken.
- Ventilatie roosters worden maandelijks schoongemaakt
- Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinderinstructie met pictogrammen, hoe was ik handen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- In ons beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden. Gezondheidsrisico's op de website.
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD.
- Kinderen bij onze opvang zijn allemaal ingeënt. Personeel wat met baby's werkt zijn ook ingeënt tegen Kinkhoest.
- Er is van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een verklaring hierover aanwezig en indien nodig een instructies. Zit in het dossier van het kind.
- Zandbakken worden jaarlijks verschoond.
- Werkinstructie buitenspelen aanwezig.

# 4. Omgang met kleine risico`s

Kleine Fysieke risico`s:

Onze missie is om de kinderen die bij ons komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico`s en werken we dagelijks met aanvaardbare risico`s. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij De Boomhut in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen. – Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico`s is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico`s inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van “Ik kan het” en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico`s heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals; klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

De binnen en buitenruimtes zijn ruim, uitdagend en veilig ingericht. Speelmaterialen bieden de mogelijkheid om de grove en fijne motoriek te ontwikkelen. Daar de Boomhut in een park zit met daarbij aangrenzend een “rookvrije” speeltuin is ervoor de kinderen genoeg uitdaging om zich te ontwikkelen. De pedagogisch professional(s) steunen, begeleiden en motiveren de kinderen in hun spel.

Kleine risico`s kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed.

**Kleine emotionele risico`s**

Bij De Boomhut zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico`s lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Regelmatig wordt er een oefening met een brandalarm gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren dat geldt ook voor bladblazers/grasmaaiers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren, dit zullen we altijd terugkoppelen naar de ouder(s).

Samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen bij de één is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij De Boomhut denken we dat dit een klein risico is maar in sommige gevallen kan het ontaarden in een groot emotioneel risico.

Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in het speellokaal er komt ineens te veel op hen af. In sommige gevallen spelen er meerdere groepen in het speellokaal.

Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico pesten kan zijn.

*Hoe gaan we om met kleine risico`s*

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij ons en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de pedagogisch professional(s) vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan- niet op elkaar springen enz.
- Kleine risico`s ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door: pedagogisch professional(s) en de groepsondersteuner die het speelgoed dagelijks/wekelijks/ maandelijks zien en schoonmaken houden de kwaliteit van het speelgoed in de gaten. Regel is: speelgoed, stuk, oud en voldoet niet meer wordt weggegooid.
- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
- Pedagogisch professional(s) zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO/BHV en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

- Wat betreft emotionele risico`s proberen de pedagogisch professional(s) direct in te springen op het moment dat zich een situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

- Voor spelen in het speellokaal geld dat als er te veel kinderen daar spelen. Activiteiten worden verspreid over de lokalen en buiten. Dit is een inschatting en afweging die per situatie verschillend is en op dat moment wordt besloten. Als kinderen er niet van houden om uit CQ buiten hun groep te spelen zullen we het samen proberen, mocht een kind toch helemaal overstuur raken dan gaat het terug naar zijn groep of gaat een pedagogisch professional(s) terug met het kind.
  Door afspraken, regels en werkinstructies aanvaarden wij risico`s die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch professional(s) moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas kan een relatief klein ongeval toch tot grote gevolgen leiden. Bv een kind valt of glijd uit over speelgoed, tand door de lip of snee bij het oog/kin. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

## 5 . Risico inventarisatie

Het benoemen van de verschillende risico's en het opschrijven van maatregelen is niet voldoende om de veiligheid van kinderen en de medewerkers ook daadwerkelijk te garanderen. Het kan zelfs contraproductief werken omdat daarmee het gesprek erover verstomt. Juist door telkens weer met elkaar te discussiëren over de risico's wordt het gesprek erover levendig gehouden. Risico's moeten worden onderkend en bagatelliseren mag nooit aan de orde zijn.

Tot in 2017 werd elk jaar op de verschillende groepen en locaties diverse risico-inventarisaties uitgevoerd met behulp van de lijsten. Waar nodig werd direct aanpassingen verricht. De Boomhut is altijd al van mening geweest dat er beter direct gehandeld kan gaan worden i.p.v. een plan van aanpak te gaan schrijven. De groepen moeten veilig en gezond voor kinderen en medewerkers zijn en blijven. Daar De Boomhut een platte organisatie is zijn alle medewerkers altijd al heel nauw betrokken bij het beleid geweest. Dit is ook terug te zien in wat er bij ons in de afgelopen jaren aan ongelukjes zijn geweest. Ook door een strak hygiëne en ziekte beleid heeft dit geresulteerd in het niet hoeven doen van meldingen bij de afdeling infectieziekten van de GGD.

## 6. Thema`s uitgelicht

**Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij De Boomhut. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen. Bij De Boomhut heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen De Boomhut hebben een verklaring omtrent gedrag.
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De pedagogisch professional(s) werken volgens het 4 ogen principe. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte.
- Pedagogisch professional(s) en directie spreken elkaar eropaan als het 4 ogen principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een beleid opgesteld over grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrags(code)regels.
- Er is een meldcode kindermishandeling de medewerkers kennen dit protocol ook.
- Medewerkers kennen het stappenplan en zullen deze volgen zodra men het vermoeden heeft dat een kind wordt mishandeld
- In ons beleid is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen De Boomhut. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is.

**Het 4-ogen principe**

Het 4-ogen principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in het kinderdagverblijf en of BSO.

**Doel:**

Zorgen voor zo veel mogelijk 4-ogen toezicht op alle mensen die werken met kinderen binnen De Boomhut. Als medewerkers alleen op een groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken wordt dit ondervangen door openstaande deuren en/of geluidstoezicht. Het misbruik van kinderen en grensoverschrijdend gedrag wordt zo veel mogelijk beperkt door te voorkomen dat een volwassene binnen KDV /BSO De Boomhut zich lange tijd kan terugtrekken met een kind.

**Waarom:**

In het besluit van kinderopvang en peuterspeelzalen staat dat de houder van een kinderopvang de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een 4-ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch professional(s) iets overkomt.

*Genomen maatregelen zijn:*

De pedagogisch professional(s) en stagiaires die bij De Boomhut werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het 4 ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat. De mogelijke maatregelen zijn:

*Transparantie*
Kinderopvang De Boomhut heeft over het algemeen ruime ruimtes met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die (eventueel) open kunnen staan. Slaapkamers beschikken over babyfoons en/of camerabewaking.

*Personeelsbezetting*
Houd je aan de Wettelijke bepalingen: Beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool.
De Boomhut bestaat uit twee locaties met vier verticale groepen en een BSO. Er is veel personeel aanwezig. Er openen ’s morgens 4 pedagogisch professional(s) om 7.30 uur. Er eindigen minimaal 4 pedagogisch professional(s) om 18.00 uur en van de BSO eindigen 2 pedagogisch professional(s). Groepsondersteuner worden ook ingezet voor extra toezicht.

*Verschonen*
Verschonen gebeurt op de groepen of in de hal. Deze is voor iedereen openbaar en is niet afgesloten. Deuren staan open bij verschonen en als kinderen naar de wc gaan.

*Deuren*
Deuren van de groepen staan altijd open. Door het gebruik van traphekjes is de veiligheid gewaarborgd. Ook als een collega alleen is en met de kinderen naar een andere ruimte gaat blijven de deuren open.

*Collega’s*
Collega’s lopen de hele dag in en uit bij elkaar. Elke ochtend komen de collega’s die later beginnen op alle groepen langs om te groeten. (Personeelsregels) Er zijn dagelijks groepsondersteuner en huishoudelijk medewerksters aanwezig die door de het gebouw en de groepsruimten lopen om hun werkzaamheden te verrichten
*Slaapruimte*
Bij het naar bed brengen van de kinderen of uit bed halen blijft de deur van de slaapkamer open mits het geen gevaar is voor de kinderen. Een collega die alleen op de groep staat zal ter assistentie een beroep doen op een andere collega.

*Opblijven.*
Kindjes die niet gaan slapen blijven in hun eigen leefruimte of gaan samen zodat er in principe minimaal twee medewerkers aanwezig zijn. Zodat het 4 ogen principe gewaarborgd blijft.
Toezicht bij buiten spelen
Een pedagogisch professional(s) is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties zijn er zeker meer pedagogisch professional(s) aanwezig. Het buiten spelen geschiedt op speelplaatsen die voor iedereen zichtbaar is.

*Achterwacht regeling*
In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden dat bij het openen en sluiten van elke groep 1 pedagogisch medewerker aanwezig is. Dit houdt in 2 pedagogisch professional(s) per locatie (**16A** 2 pers. en **20B** 2 pers.) . Locaties zitten vlak bij elkaar. Hierdoor kan er bij calamiteiten ingevallen worden op de andere locaties De eigenaresse kan binnen 30 minuten aanwezig zijn. Er zal ten aller tijde aan de LKR regel voldaan worden.

## 7. Regeling rondom Calamiteiten

*EHBO/BHV Regeling*

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren pedagogisch professional(s)s aanwezig zijn met een kinder EHBO/BHV. Omdat binnen De Boomhut iedereen hier altijd aan heeft mogen meedoen, betekend dat tijdens de openingsuren er meerdere pedagogisch professional(s)s met een kinder-EHBO/BHV zijn. Jaarlijks is er een herhaling

Daarnaast moeten we ten alle tijden een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Binnen De Boomhut hebben alle vaste medewerkers een kinder-EHBO en BHV.

Per locatie zijn er altijd twee pedagogisch professional(s) per dag aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat kinder-EHBO. Dmv het werkrooster is de verdeling gemaakt, rekening houdend met mocht een pedagogisch professional(s) ziek of op vakantie zijn er altijd nog 1 opgeleide pedagogisch professional(s) per groep/locatie aanwezig is.

Ook is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan door zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de Boomhut zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers tijdens een calamiteit. De Boomhut heeft een ontruimingsplan. Bij de deuren hangt een plattegrond waar de nooduitgangen op staan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van de nooduitgangen voor het geval deze net op dat moment aanwezig zijn op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt. Ouders dienen tijdens de ontruiming te luisteren naar de Bhv'er en mee te lopen naar de verzamelplek.

Binnen de Boomhut is het nodige materiaal zoals EHBO-trommels, brandblussers aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd door personeel en door CHUBB.

***In onze opvang worden drie categorieën personen onderscheiden:***

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, stagiairs, vakantiekrachten;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners.

*Het is belangrijk om te weten dat:*

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure
- Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd wordt voor het personeel
- Er samen met de kinderen elke drie maand een ontruimingsoefening plaats vindt

*Dit kan in de volgende drie fasen:*

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
  Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen
- Volg het stappenplan wat in de noodtassen zit.

**Ongevallen registratie**

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de *werkgever.* Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen. Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan De

Boomhut of ongevallen door de werknemers van De Boomhut. Beide worden gemeld en geregistreerd.

2. de Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

**Definitie**

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO-ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt.

Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

# 8. Beleidscyclus

**Doel:** Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid

Plan van aanpak

*Welke maatregelen worden genomen?*

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie kunnen er actiepunten op de agenda gezet worden met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Met deze actiepuntenlijst zullen wij dan gaan werken, nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld worden.

*Evaluatie*
Welke actiepunten zijn behaald en op welke, manier zijn we er mee bezig geweest.
Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast en de nieuwe maatregel hierin worden verwerkt.
De pedagogisch beleidsmedewerkers werken continu aan het verbeteren van het beleid.
Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een andere keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. Een verslag van deze evaluatie zal in dit beleid worden opgenomen en gedeeld en besproken worden met de oudercommissie. Ouders worden dmv de mail op de hoogte gebracht van aanpassingen in dit beleid. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is openbaar en staat op de website van De Boomhut.

# 9. Communicatie en afstemming

Elk jaar wordt het Beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en waar nodig bijgesteld. De benodigde informatie daarvoor komt direct van de werkvloer. Daarom is het belangrijk dat de pedagogisch professional(s) en andere direct betrokkenen, zich betrokken voelen bij het beleidsplan. De actieve rol van de pedagogisch professional(s) is hiervoor onmisbaar.

Net zo belangrijk is het direct meenemen van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Oudercommissieleden hebben periodiek overleg over tal van onderwerpen. Ook het pedagogisch beleid en het veiligheid- en gezondheidsbeleid komt ter sprake. Acties die op grond van het Plan van aanpak worden ondernomen worden met de oudercommissie besproken.

Als het beleidsplan inhoudelijk is gewijzigd worden de oudercommissie leden om advies gevraag ten aanzien van het beleidsplan. Op die manier hopen we dat de onderwerpen veiligheid, gezondheid en risico's ook bij ouders een belangrijk thema wordt in de opvoeding. Na een herziening worden ouders d.m.v. een mail op de hoogte gebracht over de aanpassingen. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is openbaar en staat op de website van De Boomhut.

## 10. Ondersteuning en melding van klachten

Vanuit De Boomhut proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouders een klacht heeft. Kinderopvang De Boomhut staat altijd open voor feedback, en we bespreken de klacht het liefst direct met een medewerker of ouder zelf. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

*1-Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie*

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster. Mocht dit niet lukken dan kan de ouder altijd naar de directie gaan. De directie van De Boomhut is een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen komt er direct een oplossing.

*2-Contact opnemen met klachtloket kinderopvang.*

Mochten we er om welke reden dan ook niet uitkomen dan kunt u zich richten tot het Klachtloket. Het Klachtloket probeert via advies, bemiddeling, samen met de ouder(commissie) en De Boomhut te komen tot een oplossing (*www.klachtloket-kinderopvang.nl).* Wanneer u deze stappen hebt doorlopen en niet tot een bevredigende oplossing bent gekomen, kunt u zich tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden.

*3-Klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang.*

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kun u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld).

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Daarom hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven.

Pedagogisch professional(s) en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaal tijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.