



# *De Boomhut*

*Omdat elk kind uniek is*

## Inhoudsopgave:

Voorwoord

Ouders en groepsleiding

Groepen

- Groepssamenstelling
- Groepsgrootte
- Groepsleiding
- Vierogen

Huisvesting

Hygiëne en Veiligheid

Dagritme

Voeding

Verjaardag

Brengen en halen

Afmelden

Openingstijden

Gesloten

Wennen

Observatie, ontwikkeling, doorverwijzing

Spelen/Spelmateriaal

Televisie/Computergebruik/Mobiele telefoon

Activiteiten

Vrij spel

Pesten

Seksualiteit

Regels

Inenten

Ziekte

BSO

Aanmelding

Plaatsing

Flexibele opvang

Extra opvang/ruiling en Vakantie/marge-opvang

Schoolreisjes en uitstapjes

Bijzondere activiteiten

Vervoer

TSO

Opzegtermijn

Betaling

Verzekeringen

Kosten

Privacy

Ouderraad/commissie

Klachten / Geschillencommissie

Huisregels voor de kinderen

Pedagogisch Beleid

## DE BOOMHUT

In deze brochure treft u informatie aan over de BSO van "De Boomhut". Indien er na het lezen van deze brochure nog vragen zijn, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

"De Boomhut" is een particuliere kinderdagverblijf dat in oktober 1999 is gestart. Sinds februari 2003 zijn we gevestigd in het gebouw "De Helpen" aan de Groenesteinlaan te Helpman. Een prachtige locatie met het Groenesteinpark als achtertuin en de speeltuin van Helpman-Oost letterlijk naast de deur. Naast de opvang van kinderen in de leeftijd van 6 weken t/m 4 jaar, verzorgen wij ook de tussenschoolse opvang en buitenschoolse opvang. Kinderen vanaf 2 jaar t/m 4 jaar en de buitenschoolse opvang worden in de boerderij opgevangen. Deze zit ook in de Groenesteinlaan.

De BSO van "De Boomhut" is gericht op een verantwoorde opvang voor kinderen. Zij moeten zich bij ons net zo geborgen voelen als thuis en met plezier naar ons toe gaan. U moet uw kind met een gerust hart aan ons toevertrouwen. De activiteiten, sport, speelgoed, de natuur moet prikkelend en stimulerend voor de ontwikkeling van uw kind zijn. Hierdoor leren kinderen respect te ontwikkelen voor zichzelf, voor dieren en de natuur, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaalvaardig zijn. De kinderen moeten zich op hun gemak voelen, hun verhaal kwijt kunnen en zich leuk met elkaar kunnen vermaken. Het pedagogisch doel van "De Boomhut" is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die eigen talenten onderkennen en benutten.

Er wordt met gediplomeerde krachten gewerkt, de leid(st)ers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Leid(st)ers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. De manier waarop gewerkt wordt binnen onze opvang staat voor een deel beschreven in deze brochure. In ons Pedagogisch Werkboek staat ons beleid uitgebreid beschreven. Dit boek ligt ter inzage bij de directie.

Rust Regelmaat Reinheid  
Respect

## ouders en Groepsleiding

Aan het contact tussen ouders en groepsleiding hechten wij erg veel waarde. Samen werk je aan de ontwikkeling van het kind en door goed overleg is dit dan ook gewaarborgd. Bij het halen en/of brengen van uw kind zal er een mondelinge overdracht plaatsvinden. Daarnaast kan op initiatief van de leiding ook een persoonlijk gesprek aangevraagd worden maar van uw kant is dat natuurlijk ook altijd mogelijk. We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen leid(st)ers en ouders worden gezien als een verrijking. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

## Groepssamenstelling

De BSO heeft twee verticale groepen van 4 t/m 7 jaar, twee verticale groepen van 8 t/m 12 jaar. Er is ook een tussendmiddag opvang mogelijk voor kinderen die ook de BSO bij ons afnemen. Om de kinderen hun eigen plekje te geven hebben zij een eigen (stam)groep. Kinderen zitten alleen met het eten in hun (stam)groep. Na het eten kunnen zij zich voor de geboden activiteiten opgeven en zitten zo overal in en om de boerderij.

## Groepsgrootte

Het aantal kinderen in een (stam)groep van de BSO is niet groter dan 20 of 24 kinderen. De groepsgrootte varieert per dag, dit komt door de flexibele opvang die wij ook bieden.

## Groepsleiding

Op de groepen van de BSO wordt met een vast team van gediplomeerde leid(st)ers gewerkt. Wij werken met een vast rooster omdat dit vertrouwd en duidelijk is voor de kinderen. Tussen 15.30 en 16.00 kan er minder leiding op de groep staan. Vanaf 16.00 uur is het voltallige team aanwezig. Op de BSO is een overdracht-schrift aanwezig. Hier schrijven de leid(st)ers alle belangrijke punten van en over de kinderen in. De BSO wordt ondersteund door groepshulp(en). Er werken binnen de BSO ook mannen. De Boomhut vindt het belangrijk dat toekomstige leid(st)er(s) het vak goed kunnen leren. De stagiaires (BBL-ers) binnen "De Boomhut" voeren daarom alle taken uit gelijk aan die van de vaste leid(st)er(s). Stagiaires (BBL-ers) worden door twee vaste leid(st)ers begeleid. Eén keer per maand is er een teamoverleg. Hierbij is iedereen aanwezig, ook de stagiaires (BBL-ers). Van al het personeel en de stagiaires (BBL-ers) zijn Verklaringen Omtrent Gedrag aanwezig.

## Vierogen

Binnen de opvang staat personeel nooit alleen op de groep, dit komt door het rooster. De ruimtes binnen de opvang zijn open, deuren staan open en is van veel ramen voorzien. Leid(st)ers lopen regelmatig bij elkaar binnen om te overleggen. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een leid(st)er iets overkomt.

## HUISVESTING

De BSO beschikt over een ruimte om te kunnen knutselen, timmeren of proefjes te doen. Ruimte voor sport en spel, hangplek om te kunnen lezen, aangepaste toiletruimtes, keukenvoorziening, buitenspeelplaats, veld voor hutten bouwen en vuurtje stoken. Maar er is ook een ruimte waar u rustig met de leid(st)ers kunt praten. De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep. Wij proberen een huiselijke sfeer te creëren.

## HYGIËNE EN VEILIGHEID

Aan veiligheid en hygiëne stellen wij hoge eisen. Elke dag worden alle ruimtes gezogen en gedweild. Wij hebben mensen die overdag speelgoed, meubilair etc. schoonmaken. Leid(st)ers wassen hun handen voor het eten, na een neuspoetsbeurt etc. Kinderen leren hun handen te wassen na het toilet gebruik. Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren en stopcontacten. GGD en Brandweer komen voor inspectie. Deze rapportages zijn in te zien op de site van "De Boomhut".

## DAGRITME 4 tot 13 JARIGEN

Vanaf	14.00	kinderen worden van de scholen gehaald, vrij spelen
Rond	15.30	drinken en fruit, cracker en/of maiswafel en/of brood
Om	16.00	vrij spel of activiteit

Deze indeling is gemaakt om kinderen de mogelijkheid tot rust en regelmaat te bieden. De gezamenlijke activiteiten geven bovendien gezelligheid.

## VOEDING

"De Boomhut" staat voor gezonde voeding. Vanaf 2011 zijn wij ook biologische producten gaan gebruiken.

## VERJAARDAG

Wanneer uw kind jarig is, vieren we dit natuurlijk ook. Wilt u van tevoren doorgeven aan de leid(st)ers wanneer u dit wilt vieren. Wanneer er getrakteerd wordt, vragen wij u om voor een gezonde traktatie kiezen. U kunt dit overdag dan al bij ons brengen. Een traktatie hoeft niet altijd eetbaar te zijn. Houdt ook rekening met de kinderen die allergisch zijn voor bepaalde producten. Vraagt u hiernaar bij de leid(st)ers. Het kind trakteert alleen zijn eigen (stam)groep.

## BRENGEN EN HALEN

's Middags kunt u uw kind(eren) komen halen wanneer u wilt als het maar ruim voor 18.00 uur is. Bij te laat halen zullen er kosten in rekening gebracht worden.

Wanneer uw kind door iemand anders dan uzelf gehaald wordt, dient dit vooraf aan de leid(st)ers te worden gemeld. Is dit niet gebeurd, dan nemen wij eerst contact met u op. Komt uw kind niet naar de opvang, dan willen wij dit graag uiterlijk voor 11 uur 's morgens weten. U kunt hiervoor het tel.nr van de BSO gebruiken (ook app-en kan).

Wanneer u met de auto uw kind(eren) bij de BSO komt brengen/halen dient u deze voor "De Boomhut" op nr. 16a te parkeren. Auto's mogen niet geparkeerd worden bij de boerderij. Dit i.v.m. de veiligheid van de kinderen en om overbelasting voor de bewoners in het voorhuis tegen te gaan. Voor de fietsen is een aparte plek direct bij de ingang naar de boerderij. Zolang u bij uw kind bent, bent u verantwoordelijk voor uw kind(eren). Zodra u De Boomhut verlaat, valt uw kind onder de verantwoordelijkheid van de leid(st)ers.

### LET OP!

*Bij de boerderij graag het hek buiten sluiten bij binnenkomst en als u weggaat.*

### AFMELDEN

Wanneer een kind niet naar de opvang komt verwachten wij dat het kind bij ons wordt afgemeld voor 11 uur 's morgens, U kunt hiervoor het tel.nr van de BSO gebruiken (ook app-en kan).

### OPENINGSTIJDEN

BSO:	maandag t/m donderdag van:	14.00 uur tot 18.00 uur
	woensdag t/m vrijdag van:	11.30 uur tot 18.00 uur
	Bij vakantie en/of margedagen:	8.00 uur tot 18.00 uur
	Bij een halve vakantie en/of margedag	8.00 uur tot 13.00 uur 13.00 uur tot 18.00 uur

### GESLOTEN

- \* tussen kerst en oud en nieuw \* 5 mei \*goede vrijdag
- \* nieuwjaarsdag \* Koningsdag
- \* hemelvaartsdag \* tweede paas- en pinksterdag

**Extra sluitingsdagen worden ruim van tevoren aangekondigd**

### WENNEN

Bij De Boomhut vinden wij het wennen van kinderen heel belangrijk. Voor zowel het kind als de ouder is dit een spannend moment. Bij start van de opvang zal in overleg met de ouders de wenmomenten afgesproken worden. Voor het ene kind zijn deze momenten genoeg voor een ander kind moet er meer komen. Hier zullen we samen met u en de leidsters naar kijken. Over hoe het wennen binnen De Boomhut gaat kunt u verder lezen in het document 'wennen'.

### OBSERVATIE, ONTWIKKELING EN INDIEN NODIG DOORVERWIJZING

Kinderen binnen de BSO worden verdeeld onder de groepsleiding. Bij start opvang zullen de leid(st)er(s) zich direct kenbaar maken als mentor(en) van uw kind. De leid(st)ers (mentoren) waar uw kind bij in is gedeeld zal na de eerste drie maand van de opvang een gesprek met u aanvragen om door te nemen hoe u als ouder(s) de start van de opvang van uw kind ondervindt. Zij/hij zullen uw kind de komende jaren ook blijven observeren. Uiteraard zal de observatie niet zo intensief zijn als bij de crèche maar wij houden de kinderen wel goed in de gaten.

Wij hebben maandelijks werkoverleg waarbij ook bijzonderheden van een kind met leidinggevende en leid(st)ers worden besproken. Bij binnenkomende signalen overleggen wij eerst gezamenlijk voor herkenning. Daarna wordt er een gesprek ingepland met de u en bespreken wij ons signaal met u.

Wij kunnen u adviseren om naar een specialist te gaan. Dit kan zijn; logopedist, fysiotherapeut, orthopeed etc. Wanneer wij gedragssignalen of andere signalen binnen krijgen die afwijken van ander gedrag overleggen wij met u of u dit ook herkent. In overleg met u gaan we dan kijken waar u het beste naar toe kunt gaan voor advies/hulp.

### SPELEN/SPELMATERIAAL

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is spelen, een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen kinderen. De leid(st)ers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het is veilig en makkelijk te pakken en op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

- Motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)
- Verstandelijke spelmateriaal (boeken, reken en denkspellen)
- Sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, bouwhoek)

Het spelmateriaal is zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op eventueel samen met andere kinderen en/of met hulp van de leid(st)ers .

Ook is er de mogelijkheid dat uw kind buiten het terrein van de buitenschoolse opvang gaat spelen. Hij/zij kan daar dan gaan voetballen of naar de speeltuin. Er is altijd een leid(st)er aanwezig als de kinderen buiten het terrein zijn.

### TELEVISIE, COMPUTERGEBRUIK EN MOBILE TELEFOONS

Op de BSO word haast geen gebruik gemaakt van de televisie. Kinderen hebben veel speelmateriaal en kunnen altijd mee doen met de aangeboden activiteiten. Wanneer het weer erg slecht is kunnen we hier af en toe van afwijken. Op de langere opvangdagen (woensdag en vrijdag) is hier wel meer ruimte voor. Maar ook dan staat het niet vast op het programma. Dit geldt ook voor de (spel)computers. Steeds meer kinderen op de BSO zijn in het bezit van een mobile telefoon. Op de BSO wordt hier geen gebruik van gemaakt. Wanneer de kinderen uit school komen laten zij hun mobile telefoon in hun tas of jas. Mocht een kind iets graag willen laten zien op zijn telefoon kan dit natuurlijk altijd in overleg met de groepsleid(st)er.

### INDIVIDUELE ACTIVITEITEN

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Bij de kinderen kun je denken aan samen met de leid(st)er aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

### GEZAMENLIJKE ACTIVITEITEN

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- \* Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- \* Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- \* Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- \* Het biedt leid(st)ers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- \* Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van de leid(st)ers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

## ACTIVITEITEN

Kinderen worden tijdens het eten in hun (stam)groep gevraagd wat zij willen gaan doen na 16.00 uur. Vooraf heeft de leiding gekeken voor welke leeftijd de activiteit geschikt is en hoeveel kinderen de leiding aan kan bij deze activiteit. Een activiteit kan dus "vol" zijn. Wanneer wij activiteiten buiten op ons plein/veld doen is de regel dat er 1 leid(st)ers op 10 kinderen staat. Dit geldt ook bij activiteiten tijdens marge- en vakantieopvang, gaan wij verder van huis dan word het aantal leiding aangepast aan de activiteit. Veiligheid staat voorop. Zo zullen de kinderen tijdens activiteiten buiten de opvang een hesje dragen met de naam van De Boomhut erop en een armbandje met naam en telefoonnummer van De Boomhut. De groepsgrootte waar activiteiten mee worden gedaan zijn niet groter dan 20 kinderen. Kind Leidster Ratio zoals beschreven in de BKR is de leidraad.

Leid(st)ers rouleren van groepen. Zij hebben geen eigen (stam)groep. Hierdoor zijn alle leid(st)ers bekend bij de kinderen. Bij het verlaten van zijn/haar (stam)groep om deel te nemen aan een activiteit maakt het dan ook niet uit welke leid(st)er deze activiteit bied.

## VRIJ SPEL

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen, het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind. Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige) ruimte om buiten te spelen. De leid(st)ers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.



## PESTEN

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en /of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vriendschappelijk vaak, en de plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen.

De BSO is hier heel duidelijk in: Pesten mag niet! Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en juist dit vinden wij zo belangrijk. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Bij onze BSO wordt er dan ook niet vanuit gegaan dat het vanzelf weer overgaat. De leid(st)ers praten er samen met de kinderen over, maken afspraken en evalueren dit regelmatig met elkaar. Pesten doen we niet, we gaan respectvol met elkaar om.

## SEKSUALITEIT

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van andere kennen. Ze stellen technisch vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) kinderen vanaf een jaar of 6 gaan hier introverter mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen jongens en meisjes, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig. De 8+ers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam, maar ook van seksualiteit. Leid(st)ers hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn en geven dit aan bij de ouders.

## REGELS

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen zij zich bezig houden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoever ze kunnen gaan. Duidelijkheid biedt dus veiligheid. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt. Ook in de BSO heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan netjes met andermans eigendommen om. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze huisregels met de kinderen op te stellen en ze regelmatig te herhalen weten zij waar ze voor staan.

## INENTING

Wij zijn groot voorstander van inenten. Kinderen die bij "De Boomhut" komen doen allen mee aan het gestelde programma van de GGD. Dit willen wij graag zo houden.

## ZIEKTE

Ziekte is een rekbaar begrip. Daardoor ontstaat regelmatig een discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar de opvang kan komen of thuis moet blijven. Het is echter het beste dat een ziek kind thuis blijft. Thuis krijgt een kind de aandacht en de verzorging die het nodig heeft, in een groep is dat niet mogelijk.

Meld aan de leid(st)ers dat uw kind ziek is geweest of dat het zich niet lekker voelt. Als uw kind een temperatuur heeft vanaf 38.2°C graden dan kan het niet naar de BSO, ook niet wanneer u het een paracetamol heeft gegeven. In geval van een besmettelijke ziekte bij uw kind of gezin dient u dit te melden bij de leid(st)ers. Bij een besmettelijke ziekte kan uw kind niet komen. Een kind dient minstens 1 dag koortsvrij te zijn geweest wanneer het meer dan 39°C graden daarvoor heeft gehad, eerder kan het niet komen. Wanneer uw kind ziek wordt tijdens de opvang wordt u hiervan op de hoogte gebracht, zodat u uw kind kunt halen. Wij zien graag dat dit binnen een uur gebeurt. Zonder uw schriftelijke toestemming worden er geen medicijnen verstrekt.

Voor noodgevallen bellen wij uw eigen huisarts. In die gevallen nemen wij ook contact met u op. Belangrijk is dat u of iemand anders namens u, altijd bereikbaar is in geval van eventuele noodgevallen of bij ziekte. Bij "De Boomhut" is haast iedereen in het bezit van een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) met een kinder EHBO, door deze opleidingen hopen wij adequaat te kunnen handelen in noodgevallen. Jaarlijks gaan wij hiervoor op herhaling.

## BSO

De buitenschoolseopvang is 41 schoolweken en maximaal 10 vakantieweken open. Vakantie en margedagen zitten niet standaard in het BSO pakket. De kosten voor de BSO zijn over twaalf maanden verdeeld. Bij vakantie en margedagen vervalt de gewone opvang maar betaald u dus wel door.

## AANMELDING

Door middel van het aanmeldingsformulier kunt u uw kind(eren) aanmelden, wacht u hier niet te lang mee. Wanneer u uw kind(eren) heeft aangemeld wil dat nog niet zeggen dat uw kind(eren) geplaatst zijn. Voor een BSO plek is het aan te raden om bij twee jaar het al aan te melden.

Kinderen die vanaf 0 jaar bij ons zijn hebben WEL voorrang op een BSO plek. De dagen dat ze kunnen komen is echter wel afhankelijk van wat nog vrij is. Ook nu geldt dat u uw kind wel moet aanmelden. Doe dit op tijd! Kinderen die pas op 2 of 3 jarige leeftijd bij "De Boomhut" komen hebben GEEN voorrang op de BSO. U kunt uw kind wel aanmelden. Kinderen die al wel op de BSO zitten maar waarvan broertje en/of zusje niet bij "De Boomhut" zitten hebben GEEN voorrang op de BSO. Ook hier geldt weer; meld uw kind op tijd aan!

## LET OP!

Een 4 jarige dient zindelijk te zijn voor opvang bij de BSO.

## PLAATSING

Voor de buitenschoolse opvang is geen minimale afname aan dagdelen verplicht. Een dagdeel is van 11.30 uur tot 18.00 uur of 15.00 uur tot 18.00 uur. Wij werken met dagdelen en niet met uren, een dagdeel is 3 uur (korte middag) of 6 uur (lange middag). Het is wel mogelijk om bij een korte middag (woensdag/vrijdag) één uurtje extra erbij te kopen. Wilt u, om wat voor reden dan ook, geen gebruik meer maken van een plaats bij "De Boomhut", laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten. Denkt u er wel om dat er een opzegtermijn van één maand is wanneer uw kindje bij ons geplaatst is.

## FLEXIBELE OPVANG

Voor ouders met wisselende roosters bieden wij de mogelijkheid tot flexibele opvang. U kunt dan een maand van tevoren doorgeven wanneer uw kind(eren) opgevangen moeten worden. Bij flexibele opvang moeten er minimaal 3 middagen worden afgenomen.

## EXTRA OPVANG/RUILING EN VAKANTIE/MARGE-OPVANG

Indien u een extra dagdeel of een ruiling wilt aanvragen dan is dit alleen mogelijk als de groep waar uw kind zit het ook toelaat. Op margedagen (dagen waarop er gedurende een schoolperiode een dag of dagdeel geen school is) of schoolvakanties kan de BSO alleen bij voldoende aanmeldingen open.

Voor vakanties en margedagen kunt u uw kind apart aanmelden. Heeft u uw kind(eren) eenmaal opgegeven dan kan deze opgave tot uiterlijk drie weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij het niet komen zullen de opgegeven dagen in rekening gebracht worden.

Vanuit "De Boomhut" zal maandelijks een oproep komen voor extra opvang, dit is een extra service, u blijft verantwoordelijk voor het (op tijd) opgeven! In de vakanties zijn wij van 8.00 uur tot 18.00 uur open. De kinderen kunnen vanaf 8.00 uur tot 9.00 uur of tussen 12.45 uur en 13.00 uur gebracht/gehaald worden. U dient zich aan deze tijden te houden. Bij te laat brengen en/of halen zullen kosten in rekening gebracht worden. Tussen 8.00 en 9.00 uur kan er minder leiding op de groep staan. Voor de rest van de dag zal er geen afwijking plaatsvinden.

## BIJZONDERE ACTIVITEITEN

In de zomervakantie behoren ook uitstapje tot de mogelijkheden. Zo proberen de leid(st)ers ook voor deze kinderen een gezellige vakantietijd te creëren. Mocht u bezwaar hebben tegen een bepaalde activiteit, dan kunt u dit melden bij de leid(st)ers. Voor de uitstapjes die worden gemaakt, vragen wij altijd een bijdrage van de ouders.

## SCHOOLREISJE EN UITSTAPJES

Wanneer uw kind met school op schoolreisje gaat of een uitstapje heeft is er een grote kans dat het niet op de reguliere tijd weer op school is. Leid(st)ers kunnen niet blijven wachten en gaan ook niet apart terug. Uw kind is uiteraard van harte welkom op de opvang maar zal of door u zelf of door iemand anders naar de opvang moeten worden gebracht. Meld u wel even dat uw kind(eren) een schoolreisje en/of uitstapje heeft en/of later komt of door iemand anders gebracht word. 11

## VERVOER

Kinderen voor de buitenschoolse opvang worden van school gehaald met een (brandweer)-bus. Wij hebben hiervoor een verzekering afgesloten. De kinderen hebben in de auto allemaal een eigen zitplaats, voorzien van een gordel. Voor de kleintjes is een stoelverhoger aanwezig. Er worden nooit meer dan acht kinderen tegelijk vervoerd. Wij rijden zelf. Kinderen van nabij gelegen scholen worden door de leid(st)ers lopend van school opgehaald. Voor het vervoer met de bus worden extra kosten berekend en deze valt (helaas) niet onder de Wet Kinderopvang.

## TSO

Voor de basisschoolkinderen die bij ons in de BSO zitten is het ook mogelijk om tussen de middag gehaald te worden om dan bij ons te eten. Wij halen de kinderen op van school en brengen ze dan ook weer op tijd terug. Ze krijgen bij ons vers brood met verschillende soorten beleg (lopend buffet) drinken en fruit. Uiteraard kan dit alleen voor kinderen die de scholen bij ons in de directe omgeving bezoeken. Deze vorm van opvang heet: De Dikkedakopvang en valt (helaas) niet onder de Wet Kinderopvang.

## OPZEGTERMIJN

Op het moment dat u de plaatsingsbrief heeft ontvangen of het contract heeft ondertekend, bent u gebonden aan een opzegtermijn van één maand. U moet schriftelijk opzeggen vóór de 1e of de 15e van de maand. Wanneer uw kind de leeftijd van 4 of 12 jaar bereikt (en u heeft niet opgezegd), vervalt uw inschrijving automatisch op de datum die ook op uw contract staat. Een opzegtermijn van één maand geldt ook, wanneer u het aantal dagdelen dat u afneemt wilt gaan minderen. Ook wij kunnen een kindplaats opzeggen, daarbij wordt eveneens een opzegtermijn van één maand gehanteerd.

## BETALING

"De Boomhut" doet alleen met u als ouder(s) zaken. De betaling aan "De Boomhut" gebeurt via automatische incasso rond de 25ste van de maand. U betaalt achteraf. Bij ziekte dient er gewoon doorbetaald te worden. De buitenschoolse opvang is 41 weken open en de kosten zijn over 12 maand verdeeld.

## VERZEKERINGEN

"De Boomhut" heeft voor ongevallen, waarin zij ter zake van kinderopvang aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, alle verzekeringen voor wettelijke aansprakelijkheid en/of ongevallen verhaal afgesloten. De aansprakelijkheid strekt niet verder dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt vastgesteld. Van aansprakelijkheid voor gevolgschade is nimmer sprake.

## KOSTEN

Jaarlijks in de maand januari worden de tarieven aangepast aan de prijs en loonkostenontwikkeling. De tarieven zijn in overleg met de ouderraad/commissie tot stand gekomen.

## PRIVACY

Alle gegevens van u en uw kind zijn niet voor derden toegankelijk. De gegevens zitten in dossiers in een afgesloten kast.

## OUDERRAAD/COMMISSIE

Inspraak van ouders vinden wij heel belangrijk. Het is altijd mogelijk om uw ideeën en op- of aanmerkingen aan één van de leid(st)ers kenbaar te maken. Wij hebben een ouderraad/commissie die zich met allerlei zaken bezighoudt, zowel met de dagelijkse gang van zaken als met het algemeen beleid. De namen van de ouderraad zijn bekend bij de leid(st)ers en er hangt een briefje met de namen en e-mailadressen op de groepen. Er is ook een folder over de ouderraad/commissie.

## KLACHTEN / GESCHILLENCOMMISSIE KINDEROPVANG

Wij zullen van onze kant onze uiterste best doen uw kind zoveel mogelijk naar uw wensen op te vangen. Ook zijn wij altijd bereid om samen met u naar een oplossing te zoeken wanneer de opvang niet naar wens verloopt. Komt u dus direct met uw klacht naar ons toe. Mochten we er om welke reden dan ook niet uitkomen dan kunt u zich richten tot het Klachtloket. Het Klachtloket probeert via advies, bemiddeling, samen met de ouder(commissie) en de Boomhut te komen tot een oplossing ([www.klachtloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtloket-kinderopvang.nl)).

Wanneer u deze stappen hebt doorlopen en niet tot een bevredigende oplossing bent gekomen, kunt u zich tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden.

U kunt zich alleen rechtstreeks tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden als:

- van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij De Boomhut indient.
- De klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

070-3105310 ( ma t/m vr 9.00 tot 17.00 )

Alle informatie over de Geschillencommissie is terug te vinden op de website;

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## REGELS DIE WIJ DE KINDEREN PROBEREN BIJ TE BRENGEN

- ✓ Schoppen en slaan doet heel zeer
- ✓ We zijn voorzichtig met andermans zijn spulletjes
- ✓ Samen spelen, speelgoed afpakken is niet leuk
- ✓ Speelgoed helpen opruimen
- ✓ Klimmen op tafels, stoelen of kasten is heel gevaarlijk
- ✓ Rennen op de groep of hard van de trap af rennen/springen is ook heel gevaarlijk
- ✓ Aan tafel blijven zitten tijdens het eten
- ✓ Hoesten doe je achter je hand of in je arm holte
- ✓ Na het toiletbezoek wassen we altijd onze handen



## PEDAGOGISCH BELEID

### **VEILIGHEID EN GEBORGENHEID**

De leid(st)ers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Leid(st)ers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen weg te gaan.

### **ONTWIKKELING EN SIGNALERING**

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en/of speelgoed. De leid(st)ers zijn betrokken bij het kind en stimuleert: zijn respectvolle omgang met flora en fauna, taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van kinderen in de vaste groep /andere groepen kinderen op de BSO. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen de leid(st)ers in overleg met ouders kijken wat de beste manier van opvang is voor het kind.

### **ZELFVERTROUWEN EN ZELFSTANDIGHEID**

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Door de kinderen zelf keuzes te laten maken en ze positief te benaderen stimuleren wij dit. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer een kind zich thuis voelt op de BSO.

### **DELEN VAN DE OPVOEDINGSVERANTWOORDELIJKHEID**

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede wisselwerking tussen ouders en de opvang is dan ook belangrijk.

### **ONTSPANNING EN GEZELLIGHEID**

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep.

### **RESPECT VOOR EN BEJEGENING VAN ELKAAR**

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen leid(st)ers en ouders worden gezien als een verrijking. Leid(st)ers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt. Wij bieden opvang in groepsvorm aan. Leid(st)ers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Zij stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

## **RESPECT VOOR FLORA EN FAUNA**

Respectvol omgaan met en tegelijkertijd genieten van en in de natuur. We vinden het belangrijk om kinderen te laten inzien wat de natuur voor moois te bieden heeft en tegelijkertijd te leren hoe ze hier op een goede manier mee om kunnen gaan. Knutselen met kosteloos materiaal, het op de juiste manier met dieren omgaan, komen gedurende een BSO middag aan de orde.

## **PEDAGOGISCH HOUDING**

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moeten de leid(st)ers aan een aantal voorwaarden voldoen. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de leid(st)ers. De beroepshouding die de leid(st)ers hebben zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van "De Boomhut" dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

### ***\* Fysieke aandacht***

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de leid(st)ers. Aandachtpunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### ***\* Helpen en stimuleren***

Hoewel de leid(st)ers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

### ***\* Luisteren***

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en leid(st)ers. Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden leid(st)ers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.



Met betrekking tot luisteren letten leid(st)ers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt. (bijv. tijdens het eetmoment)
- Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de leid(st)ers even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

### ***\* Praten***

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen. Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

### ***\* Hanteren van negatief gedrag***

Leid(st)ers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag. Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereiken de leid(st)ers door uit te spreken wat ze niet goed vinden aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan. Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor leid(st)ers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar het aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren. Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van de leid(st)ers die zij op de kinderen over dienen te brengen. Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en leid(st)ers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Sieta van Pelt